



FastNumber

利用者マニュアル



第 002.71 版
2024 年 02 月 28 日

TOPPANエッジ株式会社

【目次】

1 はじめに	4
1-1 事前準備	4
1-2 操作画面遷移図	5
1-3 スマートフォン用アプリのダウンロード方法	7
2 操作方法	8
2-1 ログイン	8
2-2 パスワード変更	9
2-3 個人番号利用目的確認	11
2-4 メインメニュー	12
2-5 個人番号読取(本人)	14
2-5-1 個人番号確認書類の選択	14
2-5-2 通知カード撮影のご案内	15
2-5-2-1 通知カード撮影	16
2-5-2-2 通知カード撮影確認	16
2-5-2-3 プログレスダイアログ	17
2-5-2-4 中断ポップアップ	18
2-5-2-5 通知カード(裏)撮影	19
2-5-2-6 通知カード(裏)撮影確認	19
2-5-3 マイナンバーカード(裏)撮影のご案内	20
2-5-3-1 マイナンバーカード(裏)撮影	21
2-5-3-2 マイナンバーカード(裏)撮影確認	21
2-5-3-3 プログレスダイアログ	22
2-5-3-4 中断ポップアップ	23
2-5-4 マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内	24
2-5-4-1 マイナンバー入りの住民票の写し撮影	25
2-5-4-2 マイナンバー入りの住民票の写し撮影確認	25
2-5-5 個人番号入力	26
2-5-6 個人番号読取結果確認	27
2-5-7 個人番号確認書類登録完了	28
2-6 身元確認書類読取	29
2-6-1 身元確認書類の選択	29
2-6-2 運転免許証撮影のご案内	30
2-6-2-1 運転免許証(表)撮影	31
2-6-2-2 運転免許証(表)撮影確認	31
2-6-2-3 プログレスダイアログ	32
2-6-2-4 中断ポップアップ	33
2-6-2-5 運転免許証(裏)撮影	34
2-6-2-6 運転免許証(裏)撮影確認	34

2-6-3	マイナンバーカード(表)撮影のご案内	35
2-6-3-1	マイナンバーカード(表)撮影	36
2-6-3-2	マイナンバーカード(表)撮影確認	36
2-6-3-3	プログレスダイアログ	37
2-6-3-4	中断ポップアップ	38
2-6-4	その他書類撮影のご案内	39
2-6-4-1	その他書類撮影	40
2-6-4-2	その他書類撮影確認	40
2-6-5	身元確認書類登録完了	41
2-7	個人番号読取(家族)	42
2-7-1	扶養家族個人番号取得委託の承諾	42
2-7-2	個人番号読取対象者の選択	43
2-7-3	個人番号確認書類の選択	44
2-7-4	通知カード撮影のご案内	45
2-7-4-1	通知カード撮影	46
2-7-4-2	通知カード撮影確認	46
2-7-4-3	プログレスダイアログ	47
2-7-4-4	中断ポップアップ	48
2-7-4-5	通知カード(裏)撮影	49
2-7-4-6	通知カード(裏)撮影確認	49
2-7-5	マイナンバーカード(裏)撮影のご案内	50
2-7-5-1	マイナンバーカード(裏)撮影	51
2-7-5-2	マイナンバーカード(裏)撮影確認	51
2-7-5-3	プログレスダイアログ	52
2-7-5-4	中断ポップアップ	53
2-7-6	マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内	54
2-7-6-1	マイナンバー入りの住民票の写し撮影	55
2-7-6-2	マイナンバー入りの住民票の写し撮影確認	55
2-7-7	個人番号入力	56
2-7-8	個人番号読取結果確認	57
2-7-9	個人番号確認書類登録完了	58
3	付録	59
4	よくあるご質問	61
4-1	サービスご利用前	61
4-2	サービスご利用前 インストールについて	62
4-3	サービスご利用中 利用方法について	63
4-4	サービスご利用中 端末の機能制限について	66
4-5	サービスご利用中 サービス上の制限について	67
4-6	サービスご利用中 不具合について	69
5	注意事項	70

1 はじめに

用語解説

本書で使用している用語について以下のように定義します。

用語	意味
管理者	FastNumber のシステム管理者
利用者	FastNumber のスマートフォン用アプリの利用者
担当者	FastNumber のシステム管理者及び全ての権限の作業者
企業コード	個人番号の届出先(所属会社や取引先など)の識別コードID
ユーザ ID	利用者のユーザ ID
パスワード	FastNumber にログインするためのユーザ ID のパスワード

1-1 事前準備

FastNumber をスマートフォンからご利用になる前に

FastNumber をご利用するために通知されたログイン情報をご確認ください。

- 1) 企業コード
- 2) ユーザ ID
- 3) パスワード



※ログイン時にパスワードを規定回数(5回)以上間違えてしまいますとアカウントがロックされてしまいます。
アカウントがロックされてしまった場合には FastNumber システム管理者へアカウントロックの解除をご申請ください。

FastNumber アプリ起動前にスマートフォンご利用環境をご確認ください。

- ✓ スマートフォンで複数のアプリをご利用のままバックグラウンドで動作していると、場合によってはメモリ不足となり正常に動作しない可能性があります。
ご利用していないアプリは終了させてから FastNumber アプリを起動してください。
- ✓ バッテリーの残容量にご確認ください。
バッテリーの残容量が十分にある状態で FastNumber アプリをご利用ください。
- ✓ 電波状況にご確認ください。
電波状況が悪いまたは電波状況が良好であったとしてもネットワーク・セッションが確立できない通信状況ではご利用に支障をきたす場合がございます。
ネットワークの接続が切れセッションが切断されますと FastNumber スマートフォン用アプリは操作不可能な不安定な状態となりますので必ずアプリを終了させてください。
電波状況およびネットワーク接続状況が良い環境下で FastNumber アプリをご利用ください。
接続保持時間は 20 分となっておりますので長時間操作をしない状態のまま放置されますとシステムとの接続が切断されます。
- ✓ FastNumber アプリを App Store または Google Play よりダウンロードしてください。
ダウンロードが正常にされていることをご確認ください。

FastNumber ご利用時のご注意

個人番号(マイナンバー)情報は大切なデータです。

FastNumber ご利用時に覗き見などされないようにご注意ください。

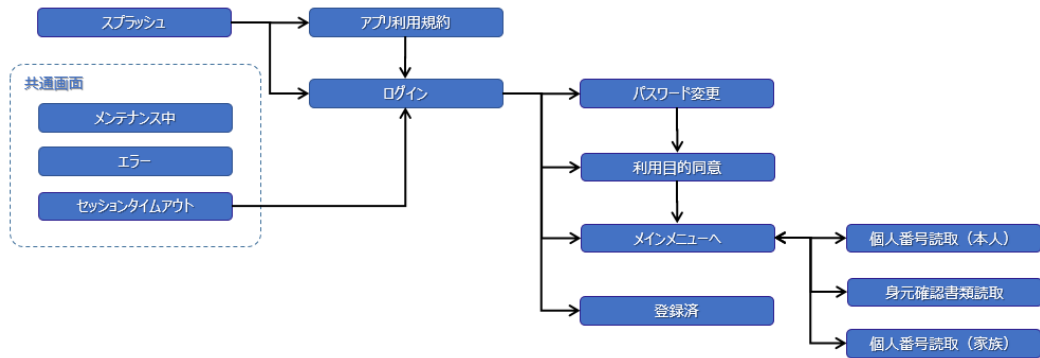
ご注意

- iPhone4S 以前の古い機種や Android で機種によりまして動作が不安定になる場合がございます。
- 機種固有の問題により発生する症状に関しましてはサポート対象外とさせていただきます。

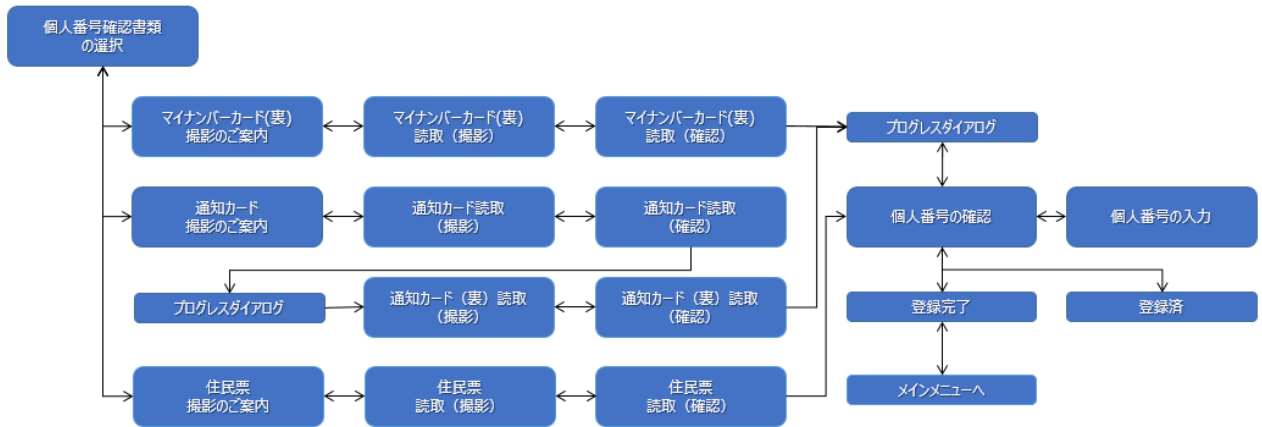
1-2 操作画面遷移図

FastNumber スマートフォン用アプリの操作画面遷移図です。

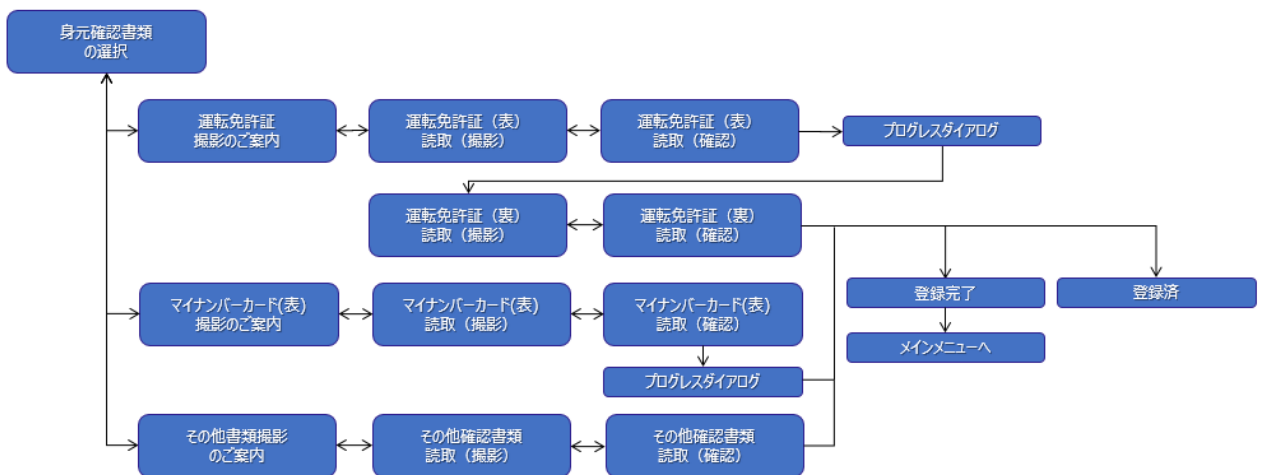
アプリケーション起動



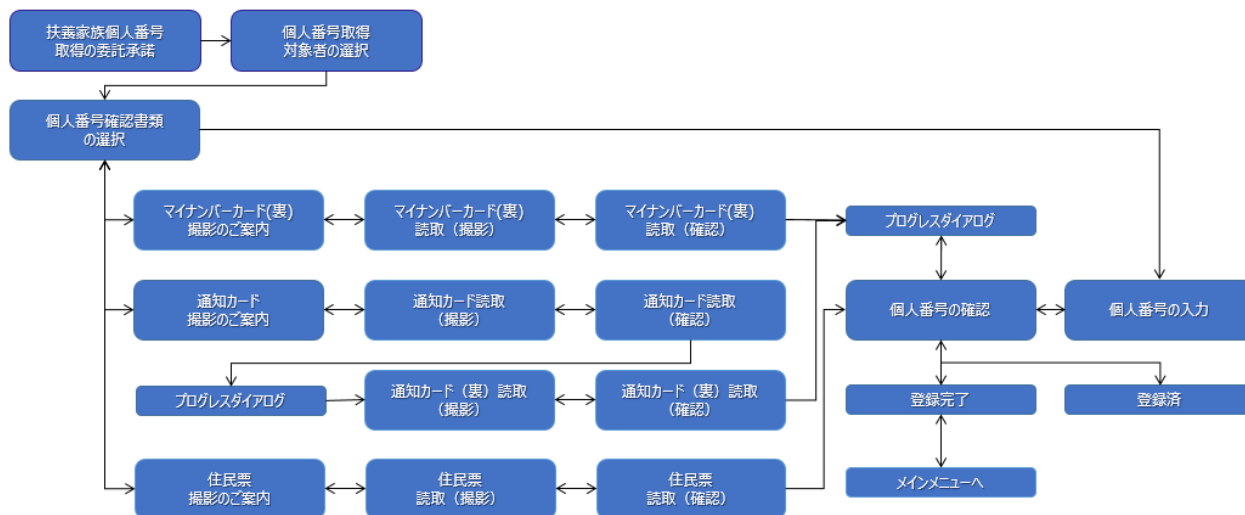
個人番号読取



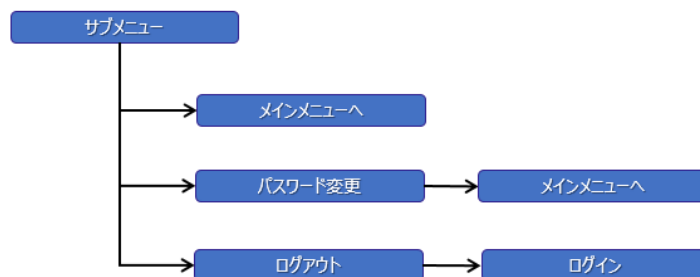
身元確認書類読取



扶養家族個人番号取得



サブメニュー

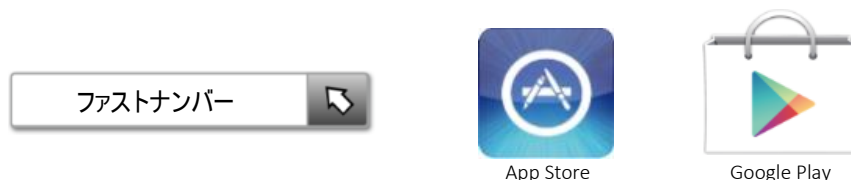


1-3 スマートフォン用アプリのダウンロード方法

FastNumber アプリのダウンロード方法をご説明します。

FastNumber アプリは以下のいずれかの方法でダウンロードします。

- ① App Store または Google Play で “ファストナンバー” を検索してダウンロードする。



- ② Web ブラウザを使用して下記 URL からダウンロードする。

iOS 版 <https://itunes.apple.com/jp/app/FastNumber-fasutonamba/id1054252418?l=ja&ls=1&mt=8>

Android 版 <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.toppanf.FastNumber>

- ③ カメラを使用して QR コードからダウンロードする。



iOS 版



Android 版

※書類撮影のために 500 万画素以上のカメラが必須となります。

※Android タブレットおよび iPod Touch は非推奨となります。

※iOS の対応バージョンは iOS14, iOS15, iOS16, iOS17 となります。左記以外のバージョンは動作保証いたしません。

※iPad でご利用の際、画面分割機能・マルチタスク機能はご利用いただけません。

※iPad 端末では縦向き撮影に対応しておりません。端末を横向き(本体ホームボタンを右側)にしたままで撮影をしてください。

※Android の対応バージョンは 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0 となります。左記以外のバージョンは動作保証いたしません。

※Android 6.0 以降の端末で、FastNumber インストール後に、アプリがアクセスできる端末機能の権限を変更されますと、正常動作しなくなる場合があります。

※Android、Google Play、Gmail は、Google Inc.の商標または登録商標です。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※iPhone、iPad、iPod touch、App Store、iTunes は、米国およびその他の国々で登録された Apple Inc.の商標または登録商標です。

2 操作方法

2-1 ログイン

FastNumber をご利用して個人番号を読み取るために FastNumber システムへログインする必要があります。
ログインするためには以下の 3 つのログイン情報が必要になります。

- ① 企業コード : FastNumber システムが識別する企業のコード ID
- ② ユーザ ID : FastNumber へログインするための利用者の ID
- ③ パスワード : FastNumber へログインするための利用者の ID のパスワード

ご利用者には、FastNumber ご利用前に上記のログイン情報が管理者より通知されます。

通知方法は個人番号の届出先の担当者へお問い合わせください。

FastNumber ログイン画面

The screenshot shows the FastNumber login interface. It features the 'FastNumber' logo at the top. Below the logo are three input fields: '企業コード' (Company Code), 'ユーザID' (User ID), and 'パスワード' (Password). At the bottom is a 'ログイン' (Login) button. Four callout boxes point to these elements with the following instructions:

- 企業コードを入力します。
- ユーザ ID を入力します。
- パスワードを入力します。
- “ログイン”ボタンを押下します。

ログイン			
【表示】		【操作】	
FastNumber ロゴ	FastNumber の固定ロゴ (変更不可) が表示されます。		
企業コード	企業コード欄に企業コードを半角英数で入力します。	企業コードを入力します。	
ユーザ ID	ユーザ ID 欄にユーザ ID を半角英数で入力します。	ユーザ ID を入力します。	
パスワード	パスワード欄にパスワードを半角英数記号で入力します。	パスワードを入力します。	
ログインボタン	ログイン情報を正しく入力した場合に押下します。	ログイン成功時	①初回パスワード変更有の場合: “2-2. パスワード変更”へ移動します。 ②初回パスワード変更無の場合: “2-4. メインメニュー”へ移動します。
		ログイン失敗時	①「入力されたログイン情報に誤りがあります」と表示されます。 ②ログイン画面に戻ります。

※ログイン失敗時は、再度、企業コード、ユーザ ID、パスワードをご確認してログインをするか、担当者へお問い合わせください。

※パスワードの入力ミスを 5 回繰り返すとアカウントはロックされます。

※パスワードの入力ミスのカウント回数は最初にパスワードを間違えて入力した時間から 24 時間後にリセットされます。

※アカウントロックされた場合には管理者によるアカウントロック解除が必要になります。

※全ての情報が登録済みの場合は“3. 付録 ②FastNumber に全ての情報が登録済みの場合”が表示され終了となります。

パスワードには半角英数および記号 (「!」「”」「#」「\$」「%」「&」「'」「(「)」「*」「+」「,」「-」「.」「/」「:」「;」「<」「=」「>」「?」「@」「[「]」「¥」「^」「_」「`」「{「}」「|」「~」) のみ使用可能です。

パスワードは大文字、小文字、数字、記号の最低 3 種類を組み合わせるものでなければなりません。

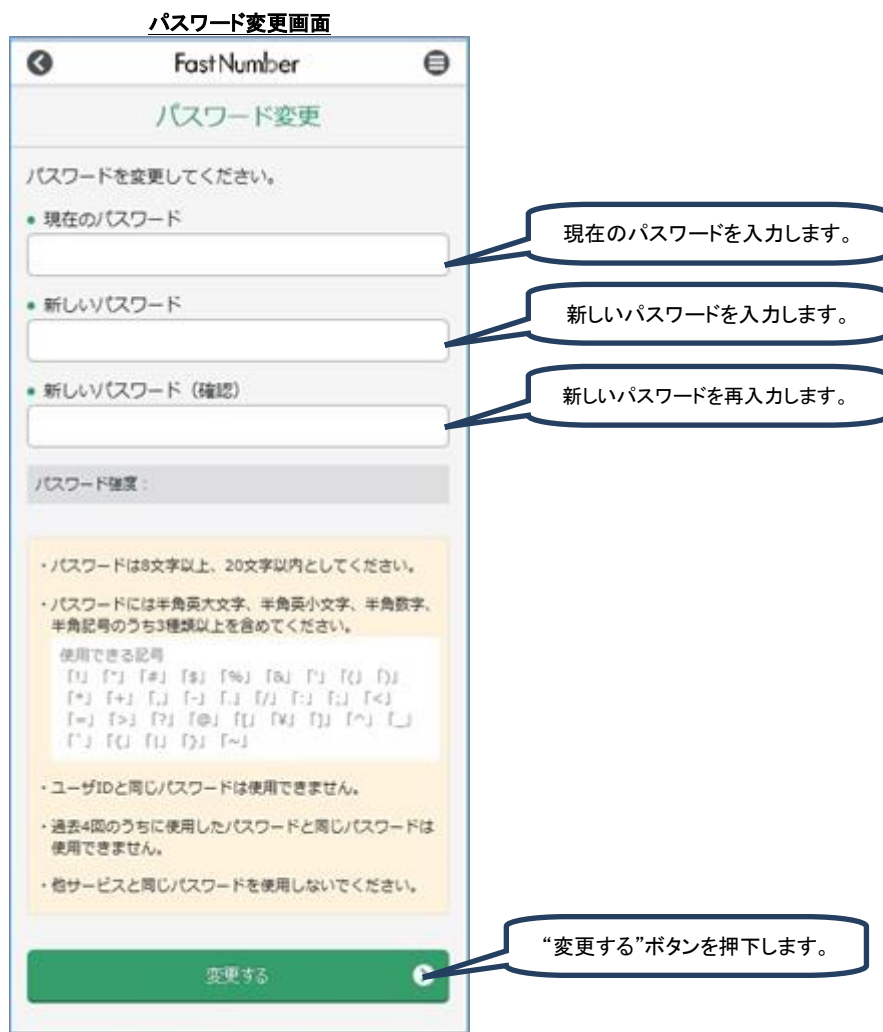
万が一パスワードを忘れてしまった場合には担当者へお問い合わせください。

2-2 パスワード変更

ご使用中の利用者のログイン ID のパスワードを変更します。

パスワード変更時には以下の情報を入力します。

- ① 現在のパスワード
- ② 新しいパスワード
- ③ 新しいパスワードの確認のための再入力



パスワード変更		パスワード変更	
【表示】		【操作】	
現在のパスワード	現在のパスワード欄に現在のパスワードを半角英数記号で入力します。	現在のパスワードを入力します。	
新しいパスワード	新しいパスワード欄に新しいパスワードを半角英数記号で入力します。	新しいパスワードを入力します。	
新しいパスワードの再入力(確認)	新しいパスワードの再入力(確認)欄に新しいパスワード欄に入力したパスワードと同じパスワードを入力します	新しいパスワードを再入力します。	
“変更する”ボタン	新しいパスワードに変更する場合に押下します。 新しいパスワードと新しいパスワードの再入力(確認)が同じパスワードで、パスワードに入力した文字の種類や文字数制限など正しい場合はパスワードの変更は成功となります。 パスワードの変更に失敗した場合は再度新しいパスワードと新しいパスワードの再入力(確認)に入力します。	変更成功時	“パスワードが変更されました”と表示され ”2-4. メインメニュー“へ移動します。
		変更失敗時	①「パスワードの変更ができませんでした」と表示されます。 ②パスワード変更画面に戻ります。

※“現在のパスワード”はログイン画面から本画面に遷移した場合は表示されません。

※パスワードの変更は“新しいパスワード”と“新しいパスワードの再入力(確認)”で入力するパスワードが合致していなければ変更は反映されません。

※パスワードの最大有効期限は最大 90 日になります。

※パスワードは世代管理により最小 4 世代以上前までと同じパスワードを設定することができません。

※全ての情報が登録済みの場合は“3. 付録 ②FastNumber に全ての情報が登録済みの場合“が表示され終了となります。

パスワードには半角英数および記号(「!」「”」「#」「\$」「%」「&」「'」「(「)」「*」「+」「,」「-」「.」「/」「:」「;」「<」「=」「>」「?」「@」「[」「¥」「]」「^」「_」「`」「{」「|」「}」「~)」のみ使用可能です。

パスワードは大文字、小文字、数字、記号の最低 3 種類を組み合わせただけでなければなりません。

万が一パスワードを忘れてしまった場合には担当者へお問い合わせください。

2-3 個人番号利用目的確認

法令に定められている個人番号読取時の個人番号利用目的のご確認事項を表示し、個人番号をご提示される本人が個人番号利用目的のご確認事項を読み、内容を利用者が理解・確認することにより個人番号読取を実施することが可能となります。個人番号利用目的のご確認事項のチェックボックスにチェックを入力することで同意をしていただくこととなります。

FastNumber の操作画面ではチェックボックスの同意にチェックを入力しなければ、画面を移動するために押下する“次へ”ボタンがグレーに非活性化されてボタン押下ができません。

チェックボックスに同意のチェックを入力することで“次へ”ボタンが活性化されボタンを押下することができるようになります。

個人番号利用目的のご確認事項画面



ご確認事項			
【表示】		【操作】	
ご確認事項	ご確認事項文章が表示されます。		
個人番号利用目的について	個人番号利用目的の内容文章が表示されます。	チェックボックスにチェックを入れます。	“次へ”ボタンの色が変わり活性化します。
“次へ”ボタン	個人番号利用目的に同意して個人番号読取をする場合に押下します。	“次へ”ボタンを押下します。	“2-4. メインメニュー”へ移動します。

※チェックボックスへチェックを入れずに FastNumber スマートフォン用アプリを終了する場合には、スマートフォンのアプリの終了方法で FastNumber スマートフォン用アプリを終了します。

2-4 メインメニュー

FastNumber のメインメニューになります。

メインメニューでは以下の操作ができます。

- | | | |
|------------|---|--------------------|
| 個人番号読取(本人) | : | 本人の個人番号データを読み取ります。 |
| 身元確認書類読取 | : | 確認書類を読み取ります。 |
| 個人番号読取(家族) | : | 扶養家族の個人番号を読み取ります。 |

情報登録の選択用の各ボタンを押下することで情報を読み取る操作画面に移動します。

登録が完了しているボタンがグレーに非活性化されボタンを押下することができません。

未登録、未完了、差戻しなどの状態の登録が完了していないボタンの色が変わり活性化されボタンを押下することができます。

身元確認書類読取ボタンは管理者設定により表示が変わります。

- 身元確認書類必要と設定されている場合には未登録時に“身元確認書類読取”ボタンの色が変わり活性化してボタン押下をすることができます。
- 身元確認書類必要と設定されている場合で登録済み時に“身元確認書類読取”ボタンはグレーに非活性化されます。
- 身元確認書類不要と設定されている場合には“身元確認書類読取”ボタンは表示されません。

扶養家族の異動等、管理者によるマスタ情報の更新により活性化されるボタンが異なります。

- 追加された扶養家族のみ登録する場合は、追加で登録する個人情報読取(家族)の対象者のボタンのみが色が変わり活性化されボタン押下ができるようになります。
- 扶養家族が異動した等本人個人番号を含む全ての情報を再登録する場合には、該当する全てのボタンの色が変わり活性化されボタン押下できるようになります。
- 扶養家族無しの場合は扶養家族のボタンは表示されません。

企業毎の各設定に関しましては担当者へお問い合わせください。

登録情報画面

The screenshot shows the '登録情報画面' (Registration Information Screen) in the FastNumber app. The screen displays user information and three registration buttons. Callouts explain the button states based on registration status and settings.

登録情報	
氏名	番号 花子
氏名(カナ)	バンゴウ ハナコ
前回ログイン日時	2015/11/24 09:00:00

登録済みの場合にはグレーに非活性化されます。

登録済みの場合にはグレーに非活性化されます。初期設定により身元確認書類読取不要に設定されている場合は表示されません。

登録済みの場合にはグレーに非活性化されます。扶養家族無しの場合は表示されません。

“お知らせ”には管理者が管理Web画面から編集された文章が表示されます。

登録情報			
【表示】		【操作】	
氏名	マスタ情報に登録されている利用者の漢字の氏名が表示されます。		
氏名(カナ)	マスタ情報に登録されている利用者のカナの氏名が表示されます。		
前回ログイン日時	前回 FastNumber スマートフォン用アプリにログインした日時が表示されます。	※ご自身が前回ログインした日時とは違う日時が表示されている場合には担当者へご連絡ください。	
“個人番号読取(本人)”ボタン	本人の個人番号を読み取る場合に押下します。 登録済み時はグレーに非活性化され登録状態を確認できます。	個人番号読取(本人)ボタンを押下します。	“2-5. 個人番号読取(本人)”へ移動します。
“身元確認書類読取”ボタン	身元確認書類を読み取る場合に押下します。 登録済み時にグレーに非活性化され登録状態を確認できます。 システム設定で身元確認書類が必要な設定の場合に表示されます。	身元確認書類読取ボタンを押下します。	“2-6. 身元確認書類読取”へ移動します。
“個人番号読取(家族)”ボタン	扶養家族の個人番号を読み取る場合に押下します。 登録済み時にグレーに非活性化され登録状態を確認できます。 扶養家族が存在する場合に表示されます。	個人番号読取(家族)ボタンを押下します。	“2-7. 個人番号読取(家族)”へ移動します。
お知らせ	システム設定で設定したお知らせが表示されます。 最大 2000 文字まで表示可能です。		

※終了するには“サブメニュー(付録④参照)”からログアウトして終了します。

登録情報(本人登録済み/扶養家族未登録の場合)

登録済みの場合は選択するボタンがグレーアウトされ押下できなくなります。
未登録の個人情報のボタンは活性化されていて押下することにより登録可能となります。

2-5 個人番号読取(本人)

利用者本人の個人番号読取をします。

2-5-1 個人番号確認書類の選択

個人番号確認書類を選択します。

個人番号確認書類は通知カード(紙)、マイナンバーカード(ICカード)またはマイナンバー入りの住民票の写し(紙)となります。

個人番号確認書類の選択画面

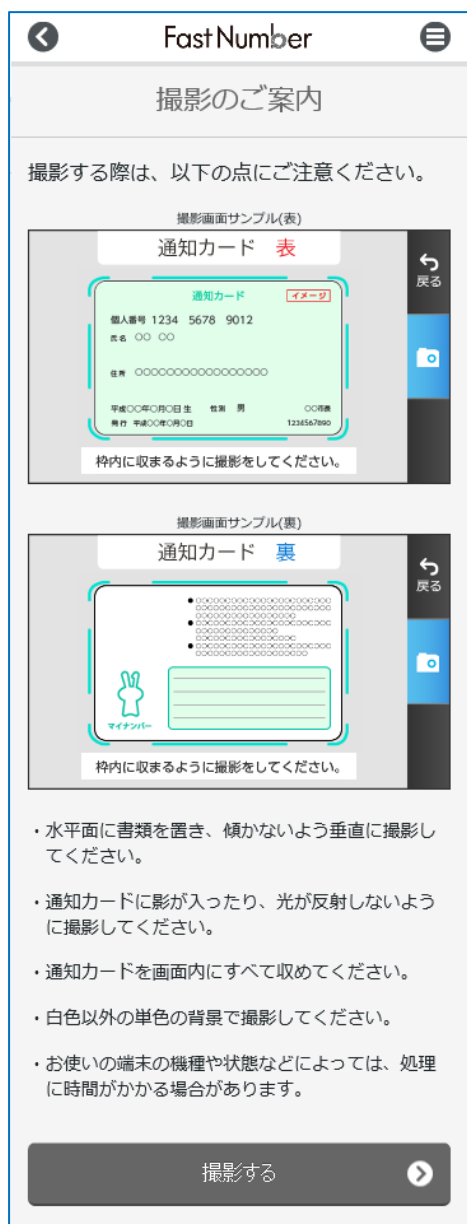


個人番号確認書類の選択			
【表示】		【操作】	
個人番号確認書類の選択	個人番号確認書類を選択します。		
“通知カード(紙)”ボタン	通知カードを選択する場合に押下します。	“通知カード(紙)”ボタンを押下します。	“2-5-2. 通知カード撮影のご案内”へ移動します。
“マイナンバーカード(ICカード)”ボタン	マイナンバーカードを選択場合に押下します。	“マイナンバーカード(ICカード)”ボタンを押下します。	“2-5-3. マイナンバーカード撮影(裏)のご案内”へ移動します。
“マイナンバー入りの住民票の写し”ボタン	マイナンバー入りの住民票の写しを選択する場合に押下します。	“マイナンバー入りの住民票の写し”ボタンを押下します。	“2-5-4. マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内”へ移動します。

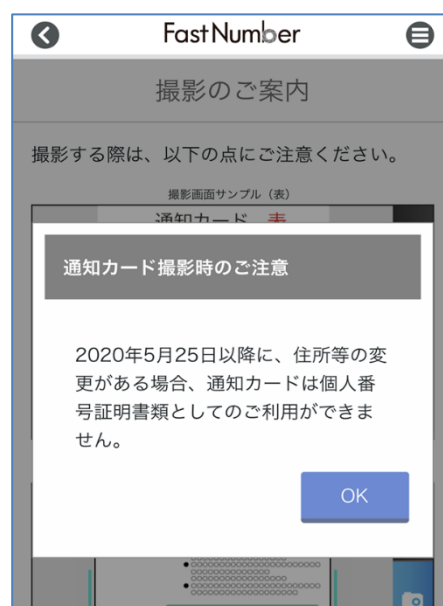
2-5-2 通知カード撮影のご案内

番号確認書類として通知カードを撮影する際の案内が表示されます。
手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。

通知カード撮影のご案内画面



通知カード撮影時のご注意ダイアログ



撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
通知カード撮影時のご注意ダイアログ	撮影のご案内に移動した際に表示されるダイアログ	“OK”ボタンを押下します。	“2-5-2. 通知カード撮影のご案内”が表示されます。
“撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に“撮影する”ボタンを押下します。	“撮影する”ボタンを押下します。	“2-5-2-1. 通知カード撮影”へ移動します。

2-5-2-1 通知カード撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用して通知カードを撮影します。

“2-5-2. 通知カード撮影のご案内”に記載されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



通知カード撮影			
【表示】		【操作】	
通知カード	撮影対象は“通知カード”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	通知カードを撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-5-2-2. 通知カード撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-5-2. 通知カード撮影のご案内”へ移動します。

2-5-2-2 通知カード撮影確認

撮影した通知カードが目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て個人番号が判別可能か否かを判断して操作を進めます。



通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した通知カードの画像を確認します。		
“次へ”ボタン	撮影した通知カードの画像が正しい場合に“次へ”ボタンを押下します。	“次へ”ボタンを押下します。	“2-5-2-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-5-2-1. 通知カード撮影”へ移動します。

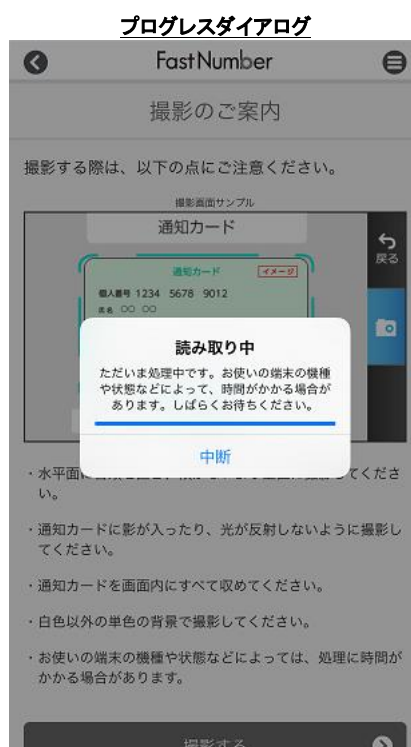
※撮影結果の画像を目視で確認した結果で個人番号が判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度通知カードの撮影を実施してください。

撮影画像で通知カードの個人番号が判別可能な場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を続けます。

※“次へ”ボタンを押下した後に OCR 処理でエラーになった場合にはエラーメッセージが表示され“再撮影”ボタンを押下して再撮影をする操作へ移動します。

2-5-2-3 プログレスダイアログ

撮影した通知カードを読み取っている時に表示されます。



プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中	ダイアログを表示します。		
”中断”ボタン	読み取り処理を任意タイミングで中断する場合に”次へ”ボタンを押下します。	”中断”ボタンを押下します。	“2-5-2-4. 中断ポップアップ”へ移動します。
-	-	何もボタンを押下せず待ちます。	“2-5-2-2. 通知カード撮影確認”より遷移の場合は“2-5-2-5. 通知カード(裏)撮影”へ移動します。 “2-5-2-6. 通知カード(裏)撮影確認”より遷移の場合は“2-5-6. 個人番号読取結果確認”へ移動します。

※“中断”ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて“再撮影”または“再入力”といった操作を行う必要があります。

※お使いの端末によっては、本画面は長時間表示されず、すぐ画面遷移することがあります。

2-5-2-4 中断ポップアップ

撮影した通知カードを読み取り中に任意タイミングで中断した時に表示されます。



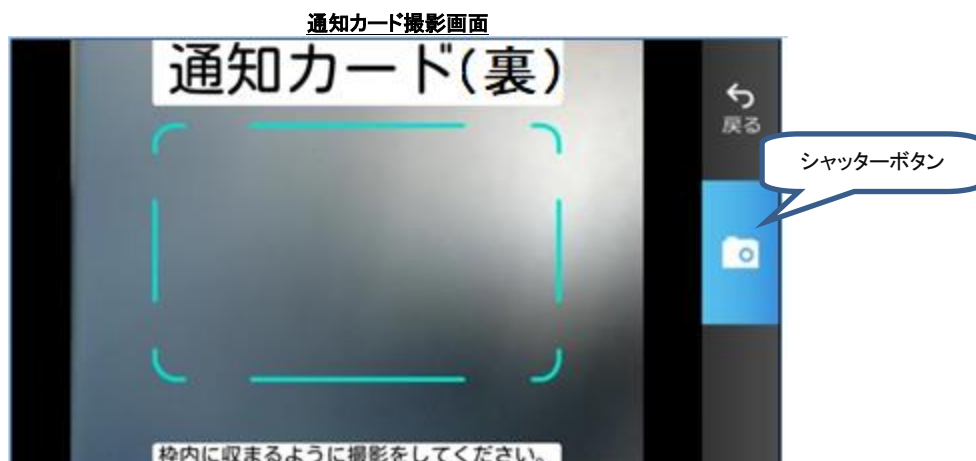
プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中断	ダイアログを表示します。		
"OK"ボタン	ダイアログを閉じる場合に"OK"ボタンを押下します。	"OK"ボタンを押下します。	"2-5-6. 個人番号読取結果確認"へ移動します。

※"中断"ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて"再撮影"または"再入力"といった操作を行う必要があります。

2-5-2-5 通知カード(裏)撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用して通知カード(裏)を撮影します。

“2-5-2. 通知カード撮影のご案内”に記載されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



通知カード撮影			
【表示】		【操作】	
通知カード(裏)	撮影対象は“通知カード(裏)”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	通知カード(裏)を撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-5-2-6. 通知カード(裏)撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-5-2-1. 通知カード撮影画面”へ移動します。

2-5-2-6 通知カード(裏)撮影確認

撮影した通知カード(裏)が目視で確認可能かを確認します。



通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した通知カード(裏)の画像を確認します。		
“次へ”ボタン	撮影した通知カード(裏)の画像が正しい場合に“次へ”ボタンを押下します。	“次へ”ボタンを押下します。	“2-5-2-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-5-2-5. 通知カード撮影(裏)”へ移動します。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で画像が正しく撮影できなかった場合には“再撮影”ボタンを押下して再度撮影を実施してください。

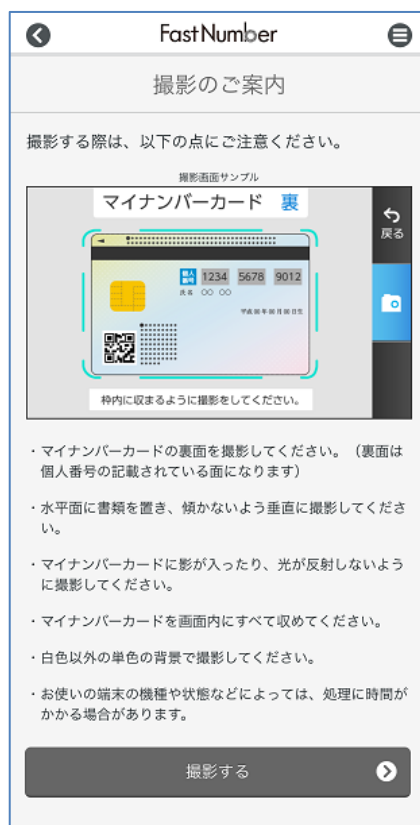
撮影画像で正しく撮影を確認できた場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を続けます。

※“次へ”ボタンを押下した後に OCR 処理でエラーになった場合にはエラーメッセージが表示され“再撮影”ボタンを押下して再撮影をする操作へ移動します。

2-5-3 マイナンバーカード(裏)撮影のご案内

番号確認書類としてマイナンバーカードを撮影する際の案内が表示されます。
手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。

マイナンバーカード(裏)撮影のご案内画面

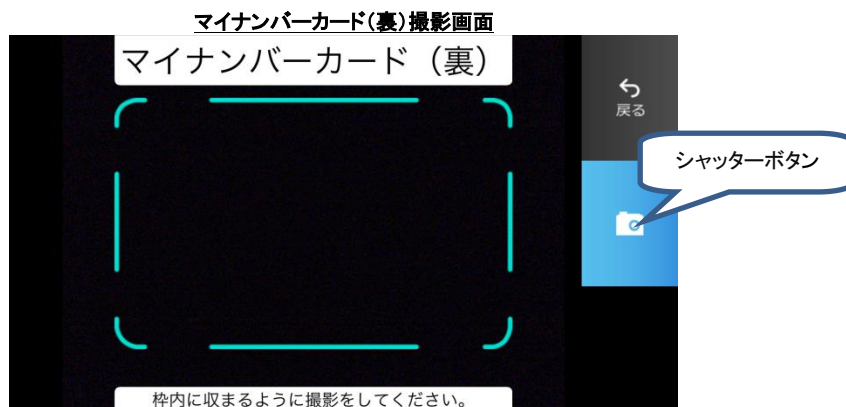


マイナンバーカード(裏)撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
”撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に”撮影する”ボタンを押下します。	”撮影する”ボタンを押下します。	”2-5-3-1”. マイナンバーカード撮影”へ移動します。

2-5-3-1 マイナンバーカード(裏)撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用してマイナンバーカードの裏面を撮影します。

“2-5-3. マイナンバーカード(裏)撮影のご案内”に記載されている内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



マイナンバーカード(裏)撮影			
【表示】		【操作】	
マイナンバーカード	撮影対象は“マイナンバーカード(裏)”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	マイナンバーカードを撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-5-3-2. マイナンバーカード(裏)撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-5-3. マイナンバーカード(裏)撮影のご案内”へ移動します。

2-5-3-2 マイナンバーカード(裏)撮影確認

撮影したマイナンバーカード(裏)が目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て個人番号が判別可能か否かを判断して操作を進めます。



通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影したマイナンバーカード(裏)の画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影したマイナンバーカード(裏)の画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-5-3-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-5-3-1. マイナンバーカード(裏)撮影”へ移動します。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で個人番号が判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度マイナンバーカードの撮影を実施してください。

撮影画像でマイナンバーカードの個人番号が判別可能な場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を継続します。

2-5-3-3 プログレスダイアログ

撮影したマイナンバーカードを読み取っている時に表示されます。



プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中	ダイアログを表示します。		
”中断”ボタン	読み取り処理を任意タイミングで中断する場合に”次へ”ボタンを押下します。	”中断”ボタンを押下します。	“2-5-3-4. 中断ポップアップ”へ移動します。
-	-	何もボタンを押下せず	“2-5-6. 個人番号読取結果確認”へ移動します。

※“中断”ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて“再撮影”または“再入力”といった操作を行う必要があります。

※お使いの端末によっては、本画面は長時間表示されず、すぐ画面遷移することがあります。

2-5-3-4 中断ポップアップ

撮影したマイナンバーカードを読み取り中に任意タイミングで中断した時に表示されます。



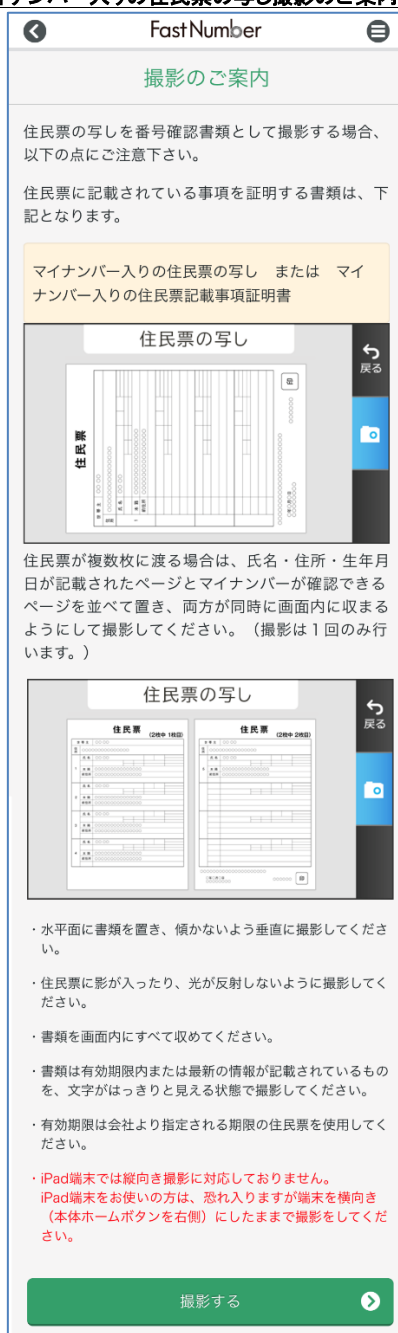
プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中断	ダイアログを表示します。		
”OK”ボタン	ダイアログを閉じる場合に”OK”ボタンを押下します。	”OK”ボタンを押下します。	”2-5-6. 個人番号読取結果確認”へ移動します。

※“中断”ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて“再撮影”または“再入力”といった操作を行う必要があります。

2-5-4 マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内

番号確認書類としてマイナンバー入りの住民票の写しを撮影する際の案内が表示されます。手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。

マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内画面

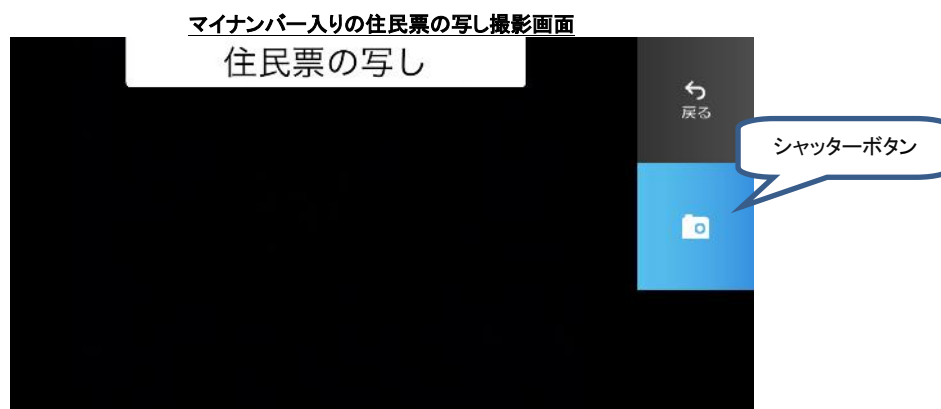


マイナンバーカード(裏)撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
”撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に“撮影する”ボタンを押下します。	“撮影する”ボタンを押下します。	“2-5-4-1.マイナンバー入りの住民票の写し撮影”へ移動します。

2-5-4-1 マイナンバー入りの住民票の写し撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用してマイナンバー入りの住民票の写しもしくはマイナンバー入りの住民票記載事項証明書を撮影します。

“2-5-4. マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内”に表記されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。

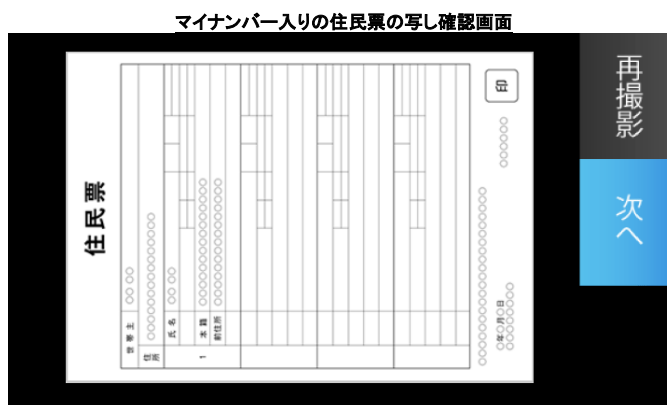


マイナンバーカード(裏)撮影			
【表示】		【操作】	
住民票の写し	撮影対象は“住民票の写し”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	住民票の写しを撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-5-4-2. マイナンバー入りの住民票の写し撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-5-4. マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内”へ移動します。

2-5-4-2 マイナンバー入りの住民票の写し撮影確認

撮影した住民票の写しが目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て個人番号が判別可能か否かを判断して操作を進めます。



通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した住民票の写しの画像を確認します。		
“次へ”ボタン	撮影した住民票の写しの画像が正しい場合に“次へ”ボタンを押下します。	“次へ”ボタンを押下します。	“2-5-5. 個人番号入力”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-5-4-1. マイナンバー入りの住民票の写し撮影”へ移動します。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で個人番号が判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度住民票の写しの撮影を実施してください。

撮影画像で住民票の写しの個人番号が判別可能な場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を続けます。

2-5-5 個人番号入力

個人番号確認書類撮影後に、個人番号の入力が行えます。
 撮影による個人番号の読取が正常に行えなかった場合に、手動入力を行うことができます。
 (管理者により“個人番号(本人)の手動修正”が許可されている場合のみ入力が可能です。)

個人番号入力画面

個人番号入力			
【表示】		【操作】	
個人番号	個人番号欄に入力した個人番号が表示されます。	個人番号入力します。	番号確認書類に記載されている個人番号を半角数字のみで入力します。
確認するボタン	個人番号欄に入力した個人番号を確認後正しい場合に押下します。	“確認する”ボタンを押下します。	“2-5-6. 個人番号読取結果確認”へ移動します。

※個人番号を入力する場合には必ず半角数字のみで入力します。

半角数字以外を入力した場合、“確認する”ボタンを押下すると“入力した個人番号が正しくありません”と表示され操作を進めることはできません。

マイナンバーカードや通知カードに記載されている個人番号を半角数字のみで正しく入力して操作を進めてください。

2-5-6 個人番号読取結果確認

個人番号の読取結果を確認し、登録を行います。

画面に表示された個人番号がお手持ちのマイナンバーカードや通知カードに記載されている個人番号と合致していることを確認してください。

番号が違っていている場合には“再撮影”または“再入力”ボタンを押下して再取得や手動入力を実施してください。

(“再入力”ボタンは管理者により“個人番号(本人)の手動修正”が許可されている場合のみ表示されます。)

読取結果確認画面

FastNumber ☰

個人番号の確認

個人番号

0000 0000 0000

上記内容でよろしい場合は、登録ボタンを押してください。

登録 ➤

再入力

再撮影

読取結果の確認			
【表示】		【操作】	
個人番号	手動入力された個人番号が表示されます。		
“登録”ボタン	表示されている個人番号が正しい事を確認し登録を行う場合に押下します。	“登録”ボタンを押下します。	“2-5-7. 個人番号確認書類登録完了”へ移動します。
再入力ボタン	表示されている個人番号が違う場合に個人番号を手動入力する場合に押下します。システム設定で“個人番号(家族)の手動入力”が許可されている場合のみボタンが表示されます。	”再入力”ボタンを押下します。	“2-5-5. 個人番号入力”へ移動します。
再撮影ボタン	表示されている個人番号が違う場合など個人番号を再撮影する場合に押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-5-2-1. 通知カード撮影”または“2-5-3-1. マイナンバーカード(裏)撮影”へ移動します。

※“登録”ボタンを押下した後に個人番号のチェックデジットによる検証がされます。

チェックデジットでエラーになった場合はエラーメッセージが表示されますので、“再入力”または“再撮影”ボタンを押下して個人番号の手動入力または再撮影を行います。

2-5-7 個人番号確認書類登録完了

個人番号の登録の完了を表示します。

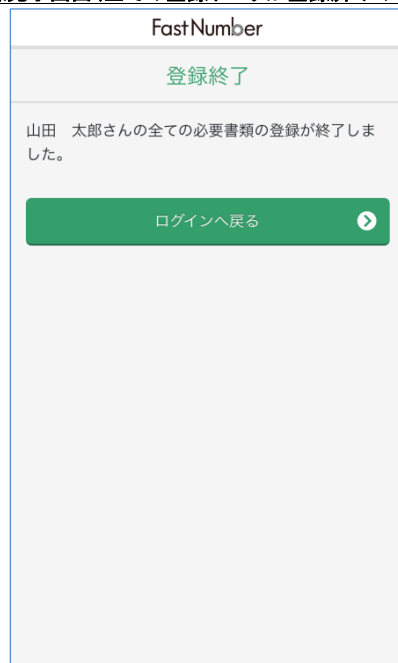
登録完了画面は未登録情報が残っている場合にメインメニューから未登録情報を登録するためにメインメニューに戻る必要があるために表示されます。

登録完了画面(未登録データがある場合)



登録完了		登録完了	
	【表示】	【操作】	
登録完了	本人個人番号の登録完了及び未登録情報があるためにメインメニューへ戻り登録を継続します。		
"メインメニューへ戻る"ボタン	未登録情報を登録するためにメインメニューへ戻ります。	"メインメニューへ戻る"ボタンを押下します。	"2-4. メインメニュー"へ移動します。

登録完了画面(全ての登録データが登録済みの場合)



全ての登録データが登録済みの場合、FastNumber スマートフォン用アプリは画面にメッセージを表示した状態となります。FastNumber スマートフォン用アプリを終了させるには、スマートフォンのアプリの強制終了(ホームボタン長押しなど)の手順で終了させてください。

2-6 身元確認書類読取

2-6-1 身元確認書類の選択

身元確認書類を選択します。

身元確認書類は運転免許証、マイナンバーカードまたはその他書類の選択となります。

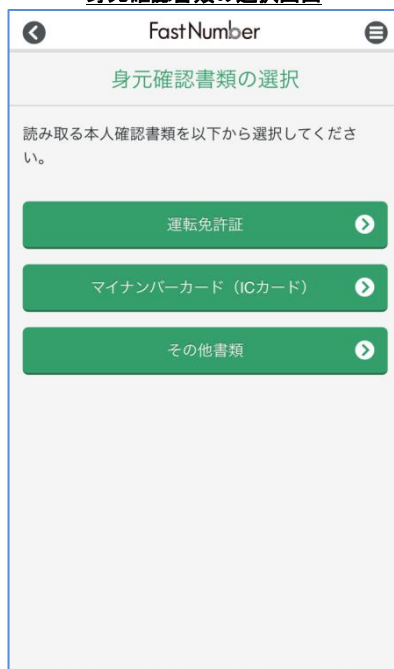
運転免許証は裏と表の2回の撮影操作となります。

その他書類は各省庁の指定した写真入りまたは写真無し書類が該当書類となります。

その他書類は健康保険証と住民票など各企業様で取り決めた身元確認書類が対象となります。

回数は1回の撮影となりますので、複数の書類を撮影する場合は複数枚を並べて撮影してください。

身元確認書類の選択画面



身元確認書類の選択			
【表示】		【操作】	
身元確認書類の選択	身元確認書類を選択します。		
“運転免許証”ボタン	運転免許証を選択する場合に押下します。	“運転免許証”ボタンを押下します。	“2-6-2. 運転免許証撮影のご案内”へ移動します。
“マイナンバーカード (ICカード)”ボタン	マイナンバーカードを選択する場合に押下します。	“マイナンバーカード (ICカード)”ボタンを押下します。	“2-6-3. マイナンバーカード(表)撮影のご案内”へ移動します。
“その他書類”ボタン	運転免許証以外の身元確認書類を選択する場合に押下します。	“その他書類”ボタンを押下します。	“2-6-4. その他書類撮影のご案内”へ移動します。

2-6-2 運転免許証撮影のご案内

身元確認書類として運転免許証を撮影する際の案内が表示されます。
手振れ、ピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。
運転免許証の撮影は表面の撮影と裏面の撮影の2回連続で撮影することになります。

運転免許証撮影のご案内画面

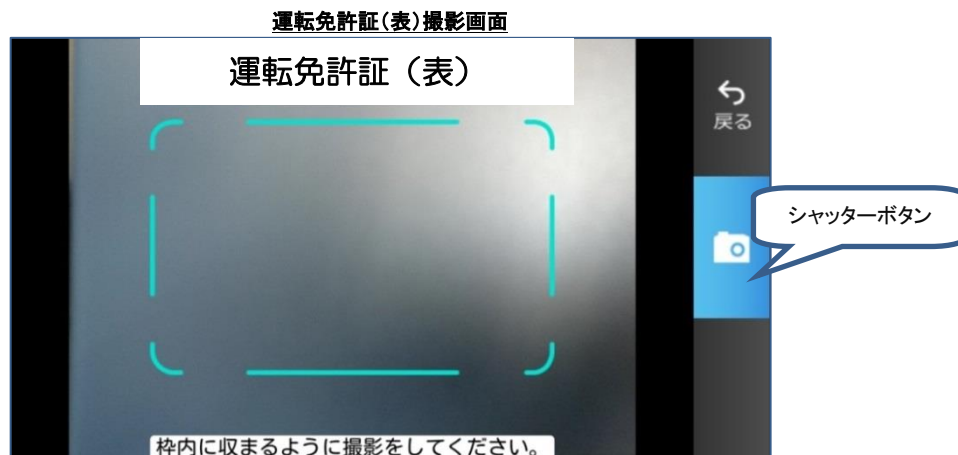


運転免許証撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
運転免許証撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
”撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に”撮影する”ボタンを押下します。	”撮影する”ボタンを押下します。	“2-6-2-1. 運転免許証(表)撮影”へ移動します。

2-6-2-1 運転免許証(表)撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用して運転免許証(表)を撮影します。

“2-6-2. 運転免許証撮影のご案内”に表記されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



運転免許証(表)撮影			
【表示】		【操作】	
運転免許証(表)	撮影対象は“運転免許証(表)”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	運転免許証(表)を撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-6-2-2. 運転免許証(表)撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-6-2. 運転免許証撮影のご案内”へ移動します。

2-6-2-2 運転免許証(表)撮影確認

撮影した運転免許証(表)が目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て氏名、生年月日、運転免許証番号などが判別可能か否かを判断して操作を進めます。



運転免許証撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した運転免許証(表)の画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影した運転免許証(表)の画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-6-2-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-6-2-1. 運転免許証(表)撮影”へ移動します。

※運転免許証(表)撮影時には運転免許証であるかをシステムチェックします。

運転免許証(表)以外の書類を撮影するとエラーメッセージが表示され再撮影操作へ移動します。

※運転免許証(表)撮影時に OCR 処理で氏名と生年月日を読み取ります。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で氏名、生年月日、運転免許証番号などが判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度運転免許証(表)の撮影を実施してください。

撮影画像で氏名、生年月日、運転免許証番号などが判別可能な場合には運転免許証(裏)を撮影するために“次へ”ボタンを押下して操作を継続します。

2-6-2-3 プログレスダイアログ

撮影した免許証を読み取っている時に表示されます。



プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中	ダイアログを表示します。		
”中断”ボタン	読み取り処理を任意タイミングで中断する場合に”次へ”ボタンを押下します。	”中断”ボタンを押下します。	“2-6-2-4. 中断ポップアップ”へ移動します。
-	-	何もボタンを押下せず待ちます。	“2-6-2-5. 運転免許証(裏)撮影”へ移動します。

※“中断”ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて撮影操作を行う必要があります。

※お使いの端末によっては、本画面は長時間表示されず、すぐ画面遷移することがあります。

2-6-2-4 中断ポップアップ

撮影した免許証を読み取り中に任意タイミングで中断した時に表示されます。



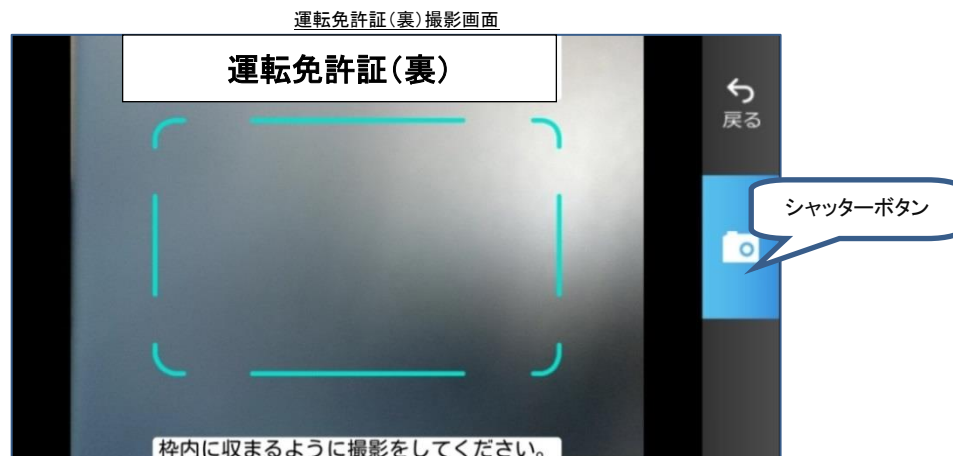
プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中断	ダイアログを表示します。		
"OK"ボタン	ダイアログを閉じる場合に"OK"ボタンを押下します。	"OK"ボタンを押下します。	"2-6-2-1. 運転免許証(表)撮影"へ移動します。

※"中断"ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて撮影操作を行う必要があります。

2-6-2-5 運転免許証(裏)撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用して運転免許証(裏)を撮影します。

“2-6-2. 運転免許証撮影のご案内”に表記されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



運転免許証(裏)撮影			
【表示】		【操作】	
運転免許証(裏)	撮影対象は“運転免許証(裏)”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	運転免許証(裏)を撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-6-2-6. 運転免許証(裏)撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-6-2. 運転免許証撮影のご案内”へ移動します。

2-6-2-6 運転免許証(裏)撮影確認

撮影した運転免許証(裏)が目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て備考の印字文字などが判別可能か否かを判断して操作を進めます。



運転免許証撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した運転免許証(裏)の画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影した運転免許証(裏)の画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-6-5. 身元確認書類登録完了”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-6-2-5. 運転免許証(裏)撮影”へ移動します。

※“次へ”ボタンを押下した後に運転免許証(表)のOCRでエラーが発生した場合にはエラーメッセージが表示され“再撮影”ボタンを押下して再撮影操作へ移動します。

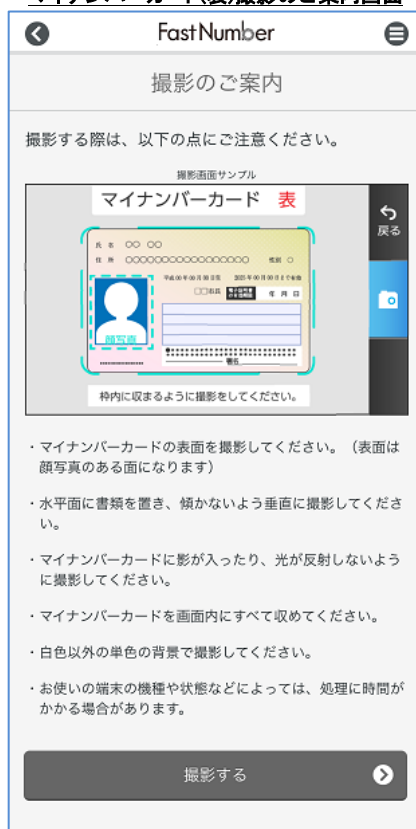
※撮影結果の画像を目視で確認した結果で備考の印字文字などが判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度通知カードの撮影を実施してください。

撮影画像で備考の印字文字が判別可能な場合は身元確認書類を登録します。

2-6-3 マイナンバーカード(表)撮影のご案内

身元確認書類としてマイナンバーカード(表)を撮影する際の案内が表示されます。
手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。
身元確認書類としてマイナンバーカード(表)を撮影する場合は、顔写真のある表面のみを撮影いたします。

マイナンバーカード(表)撮影のご案内画面

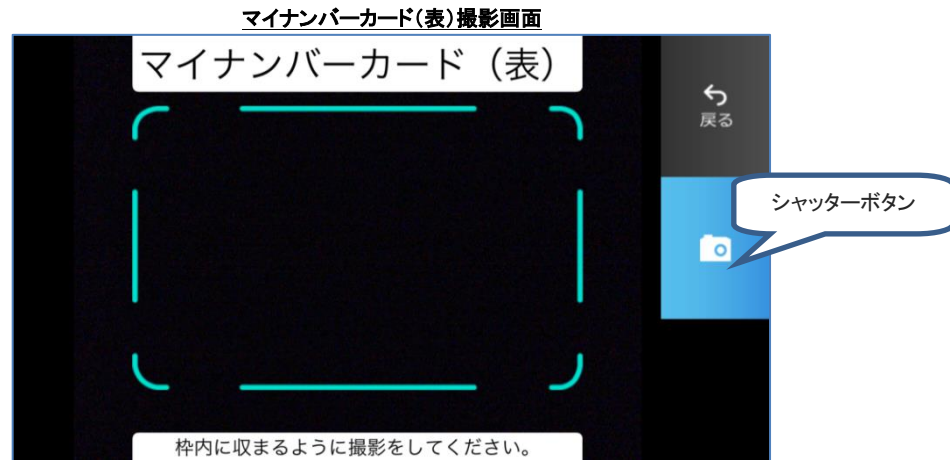


運転免許証撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
運転免許証撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
”撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に”撮影する”ボタンを押下します。	”撮影する”ボタンを押下します。	”2-6-3-1. マイナンバーカード(表)撮影”へ移動します。

2-6-3-1 マイナンバーカード(表)撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用してマイナンバーカード(表)を撮影します。

“2-6-3. マイナンバーカード(表)撮影のご案内”に表記されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



マイナンバーカード(表)撮影			
【表示】		【操作】	
マイナンバーカード(表)	撮影対象は“マイナンバーカード(表)”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	マイナンバーカード(表)を撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-6-3-2. マイナンバーカード(表)撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-6-3. マイナンバーカード(表)撮影のご案内”へ移動します。

2-6-3-2 マイナンバーカード(表)撮影確認

撮影したマイナンバーカード(表)が目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て氏名、生年月日などが判別可能か否かを判断して操作を進めます。



マイナンバーカード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影したマイナンバーカード(表)の画像を確認します。		
“次へ”ボタン	撮影したマイナンバーカード(表)の画像が正しい場合に“次へ”ボタンを押下します。	“次へ”ボタンを押下します。	“2-6-3-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-6-3-1. マイナンバーカード(表)撮影”へ移動します。

※マイナンバーカード(表)撮影時に OCR 処理で氏名と生年月日を読み取ります。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で氏名、生年月日などが判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度撮影を実施してください。

撮影画像で氏名、生年月日などが判別可能な場合には“次へ”ボタンを押下して操作を続けます。

2-6-3-3 プログレスダイアログ

撮影したマイナンバーカードを読み取っている時に表示されます。



プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中	ダイアログを表示します。		
”中断”ボタン	読み取り処理を任意タイミングで中断する場合に”	”中断”ボタンを 押下します。	”2-6-3-4. 中断ポップアップ”へ移動しま す。
-	-	何もボタンを押下 せず待ちます。	”2-6-5. 身元確認書類登録完了”へ移動 します。

※“中断”ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了しておりません。登録を行うためには改めて撮影操作を行う必要があります。

※お使いの端末によっては、本画面は長時間表示されず、すぐ画面遷移することがあります。

2-6-3-4 中断ポップアップ

撮影した免許証を読み取り中に任意タイミングで中断した時に表示されます。

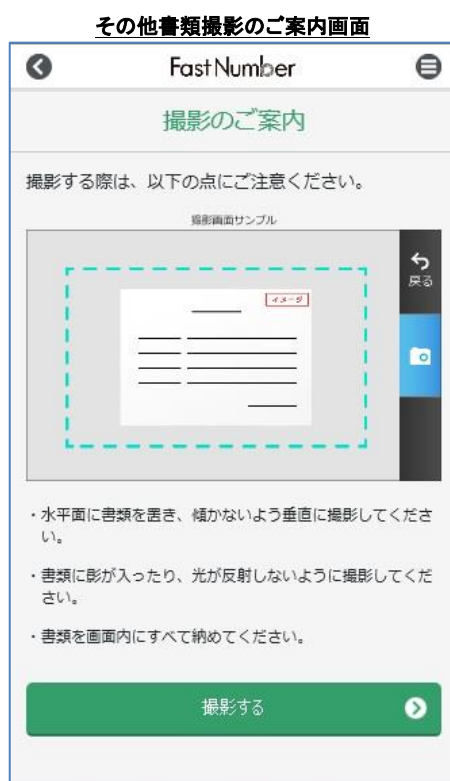


プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中断	ダイアログを表示します。		
"OK"ボタン	ダイアログを閉じる場合に"OK"ボタンを押下します。	"OK"ボタンを押下します。	"2-6-3-1. マイナンバーカード(表)撮影"へ移動します。

※"中断"ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて撮影操作を行う必要があります。

2-6-4 その他書類撮影のご案内

身元確認書類としてその他書類を撮影する際の案内が表示されます。
手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。
その他書類は1回の撮影となります。
複数の書類を撮影する場合には並べて撮影します。

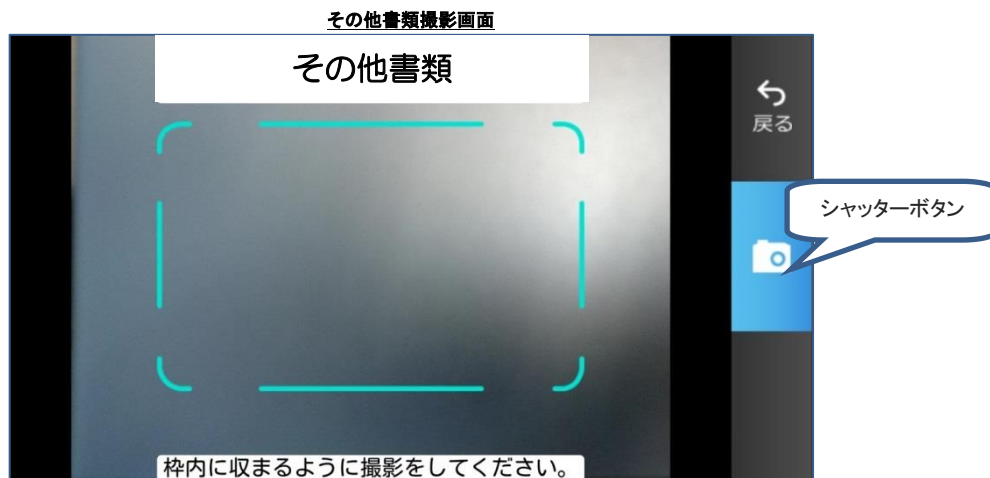


その他書類撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
その他書類撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
”撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に”撮影する”ボタンを押下します。	”撮影する”ボタンを押下します。	“2-6-4-1. その他書類撮影”へ移動します。

2-6-4-1 その他書類撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用してその他書類を撮影します。

“2-6-4. その他書類撮影のご案内”に記載されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。

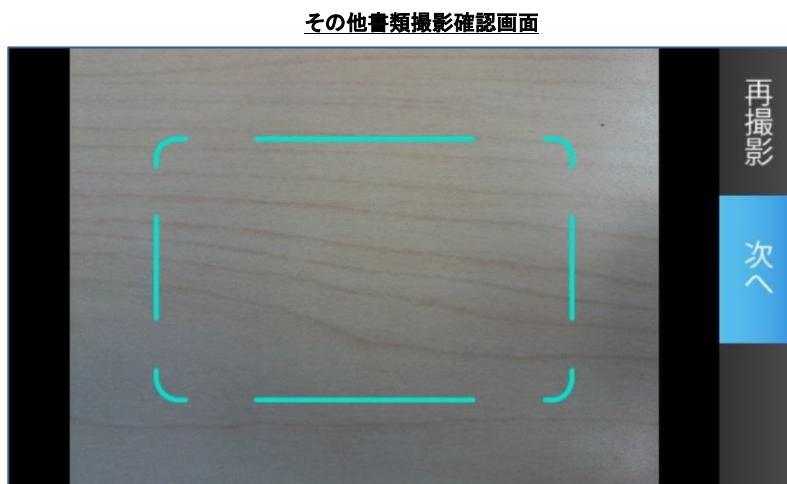


運転免許証(表)撮影			
【表示】		【操作】	
その他書類	撮影対象は“その他書類”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	その他書類を撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-6-4-2. その他書類撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-6-4. その他書類撮影のご案内”へ移動します。

2-6-4-2 その他書類撮影確認

その他書類が目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て文字や数字などが判別可能か否かを判断して操作を進めます。



その他書類撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影したその他書類の画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影したその他書類の画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-6-5. 身元確認書類登録完了”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-6-4-1. その他書類撮影”へ移動します。

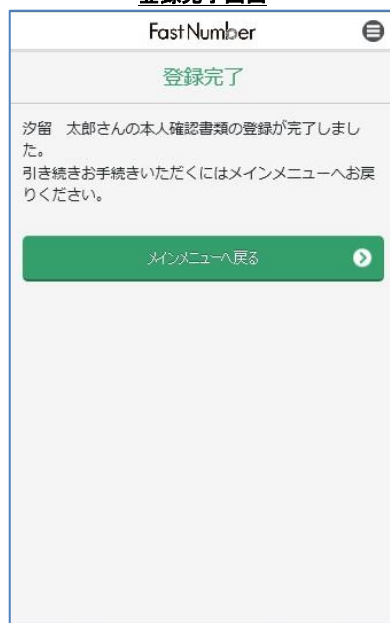
※撮影結果の画像を目視で確認した結果で備考の印字文字などが判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度通知カードの撮影を実施してください。

撮影画像で備考の印字文字などが判別可能な場合には身元確認書類を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を継続します。

2-6-5 身元確認書類登録完了

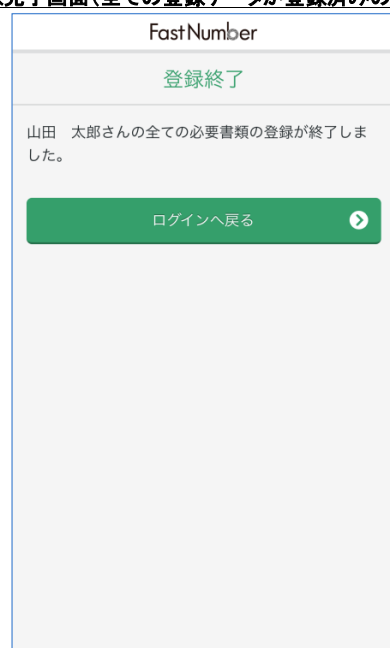
身元確認書類の登録の完了を表示します。

登録完了画面



登録完了			
【表示】		【操作】	
登録完了	その他身元確認書類の登録完了及び未登録情報があるためにメインメニューへ戻り登録を継続します。		
"メインメニューへ戻る"ボタン	未登録情報を登録するためにメインメニューへ戻ります。	"メインメニューへ戻る"ボタンを押下します。	"2-4. メインメニュー"へ移動します。

登録完了画面(全ての登録データが登録済みの場合)



全ての登録データが登録済みの場合、FastNumber スマートフォン用アプリは画面にメッセージを表示した状態となります。FastNumber スマートフォン用アプリを終了させるには、スマートフォンのアプリの強制終了(ホームボタン長押しなど)の手順で終了させてください。

2-7 個人番号読取(家族)

2-7-1 扶養家族個人番号取得委託の承諾

法令に定められている個人番号読取時の個人番号利用目的のご確認事項を表示し、個人番号をご提示される本人が扶養家族の個人番号利用目的のご確認事項を読み、内容を理解・確認することにより扶養家族の個人番号読取の委託を承諾した確認をします。

個人番号利用目的のご確認事項のチェックボックスにチェックを入力することで同意をしていただくこととなります。

FastNumber の操作画面ではチェックボックスの同意にチェックを入力しなければ、画面を移動するために押下する“次へ”ボタンがグレーに非活性化されてボタン押下ができません。チェックボックスに同意のチェックを入力することで“次へ”ボタンの色が変わり活性化されボタンを押下することができるようになります。



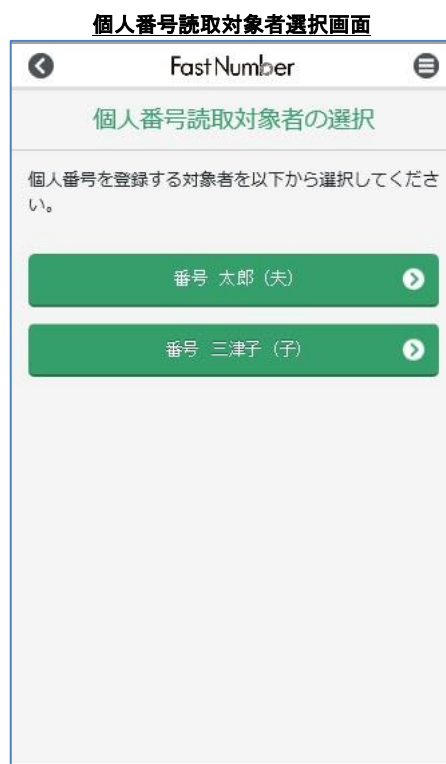
ご確認事項			
【表示】		【操作】	
ご確認事項	ご確認事項文章が表示されます。		
個人番号利用目的について	個人番号利用目的の内容文章が表示されます。	チェックボックスにチェックを入れます。	“次へ”ボタンの色が変わり活性化します。
“次へ”ボタン	個人番号利用目的に同意して個人番号読取をする場合に押下します。	“次へ”ボタンを押下します。	“2-4. メインメニュー”へ移動します。

※チェックボックスへチェックを入れずに FastNumber スマートフォン用アプリを終了する場合には、スマートフォンのアプリの終了方法で FastNumber スマートフォン用アプリを終了します。

2-7-2 個人番号読取対象者の選択

扶養家族の本人確認は利用者本人様が確認していることとみなされます。
登録可能な扶養家族は氏名が活性化されたボタンとして表示されます。
既に個人番号を登録した扶養家族は氏名のボタンがグレーに非活性化されます。

※登録が必要な扶養家族の氏名が表示されたボタンが表示されない場合や登録が不要な扶養家族の氏名が表示されたボタンが表示されている場合は、
登録情報の更新が必要となりますので担当者へご連絡ください。



個人番号読取対象者の選択			
	【表示】	【操作】	
個人番号対象者の選択のご案内	個人番号を読み取る対象者の選択をします。		
“扶養家族氏名(続柄)”ボタン	個人番号を読み取る対象者のボタンを押下します。	個人番号読取対象者氏名が表示されたボタンを押下します	“2-7-3. 個人番号確認書類の選択”へ移動します。

※個人番号読取登録が完了した対象者名のボタンはグレーに非活性化されます。

2-7-3 個人番号確認書類の選択

個人番号確認書類を選択します。

個人番号確認書類は通知カード(紙)、マイナンバーカード(ICカード)またはマイナンバー入りの住民票の写し(紙)となります。管理者により“個人番号(家族)の手動入力”が許可されている場合は、撮影せずに直接入力する事もできます。いずれかのボタンを押下します。

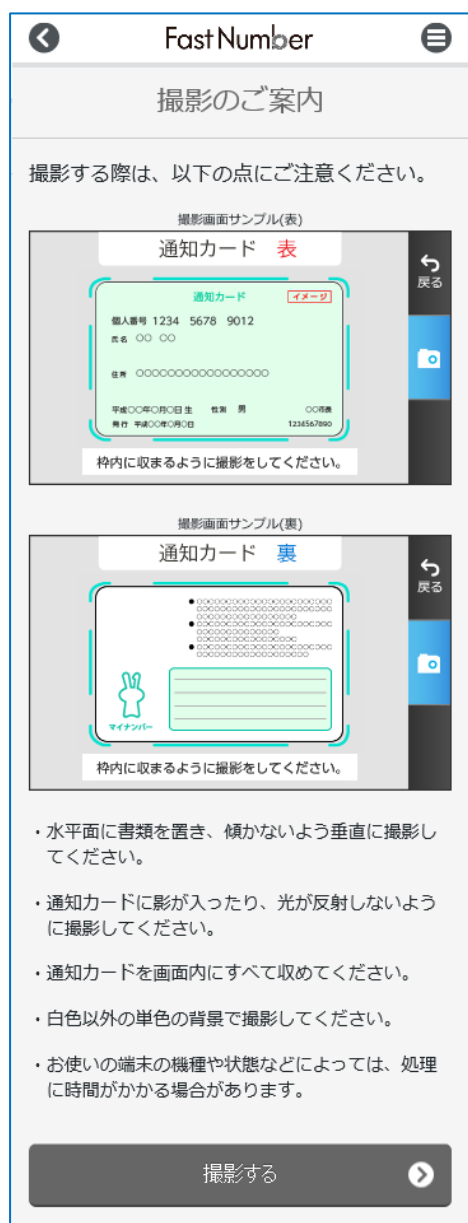


個人番号確認書類の選択			
【表示】		【操作】	
個人番号確認書類の選択	個人番号確認書類を選択します。		
“通知カード(紙)”ボタン	通知カードを選択する場合に押下します。	“通知カード(紙)”ボタンを押下します。	“2-7-4. 通知カード撮影のご案内”へ移動します。
“マイナンバーカード(ICカード)”ボタン	マイナンバーカードを選択する場合に押下します。	“マイナンバーカード(ICカード)”ボタンを押下します。	“2-7-5. マイナンバーカード撮影(裏)のご案内”へ移動します。
“マイナンバー入りの住民票の写し”ボタン	マイナンバー入りの住民票の写しを選択する場合に押下します。	“マイナンバー入りの住民票の写し”ボタンボタンを押下します。	“2-7-6. マイナンバーカード撮影(裏)のご案内”へ移動します。
“撮影せずに直接入力する”ボタン	撮影せず個人番号を直接入力する場合に押下します。	“撮影せずに直接入力する”ボタンを押下します。	“2-7-7. 個人番号入力”へ移動します。

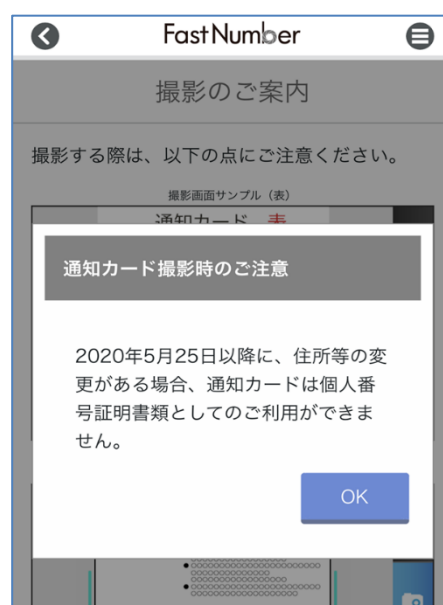
2-7-4 通知カード撮影のご案内

番号確認書類として通知カードを撮影する際の案内が表示されます。
手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。

通知カード撮影のご案内画面



通知カード撮影時のご注意ダイアログ



通知カード撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
通知カード撮影時のご注意ダイアログ	撮影のご案内に移動した際に表示されるダイアログ	“OK”ボタンを押下します。	“2-7-4. 通知カード撮影のご案内”が表示されます。
”撮影する”ボタン	撮影をする場合に押下します。	“撮影する”ボタンを押下します。	“2-7-4-1. 通知カード撮影”へ移動します。

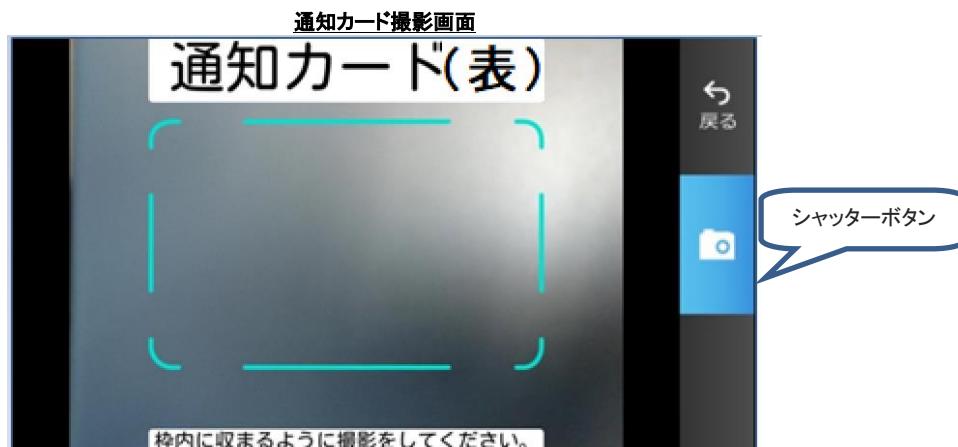
“直接入力する”ボタンは運用方法により表示が変わります。

- 個人番号を手入力により編集可能とする場合は”直接入力する”ボタンは活性化されます。
- 管理者の設定による個人番号の手入力による編集を不可と設定された場合は”直接入力する”ボタンは表示されません。

2-7-4-1 通知カード撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用して通知カードを撮影します。

“2-7-4. 通知カード撮影のご案内”に記載されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。

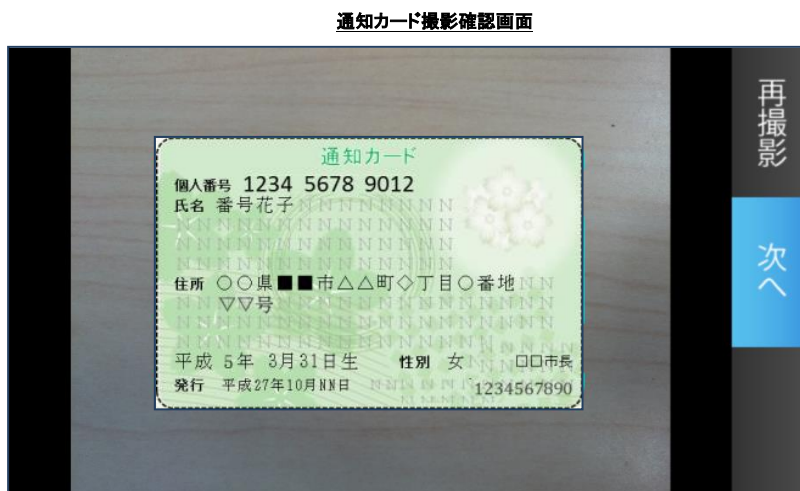


通知カード撮影			
【表示】		【操作】	
通知カード	撮影対象は“通知カード”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	通知カードを撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-7-4-2. 通知カード撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-7-4. 通知カード撮影のご案内”へ移動します。

2-7-4-2 通知カード撮影確認

撮影した通知カードが目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て個人番号が判別可能か否かを判断して操作を進めます。



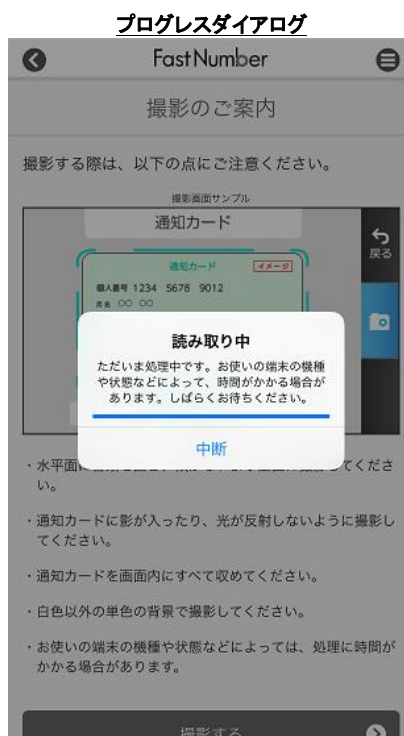
通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した通知カードの画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影した通知カードの画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-7-4-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-7-4-1. 通知カード撮影”へ移動します。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で個人番号が判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度通知カードの撮影を実施してください。

撮影画像で通知カードの個人番号が判別可能な場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を続けます。

2-7-4-3 プログレスダイアログ

撮影した通知カードを読み取っている時に表示されます。



プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中	ダイアログを表示します。		
”中断”ボタン	読み取り処理を任意タイミングで中断する場合に”次へ”ボタンを押下します。	”中断”ボタンを押下します。	“2-7-4-4. 中断ポップアップ”へ移動します。
-	-	何もボタンを押下せず待ちます。	“2-7-4-2. 通知カード撮影確認”より遷移の場合は“2-7-4-5. 通知カード(裏)撮影”へ移動します。 “2-7-4-6. 通知カード(裏)撮影確認”より遷移の場合は“2-7-8. 個人番号読取結果確認”へ移動します。

※“中断”ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて“再撮影”または“再入力”といった操作を行う必要があります。

※お使いの端末によっては、本画面は長時間表示されず、すぐ画面遷移することがあります。

2-7-4-4 中断ポップアップ

撮影した通知カードを読み取り中に任意タイミングで中断した時に表示されます。



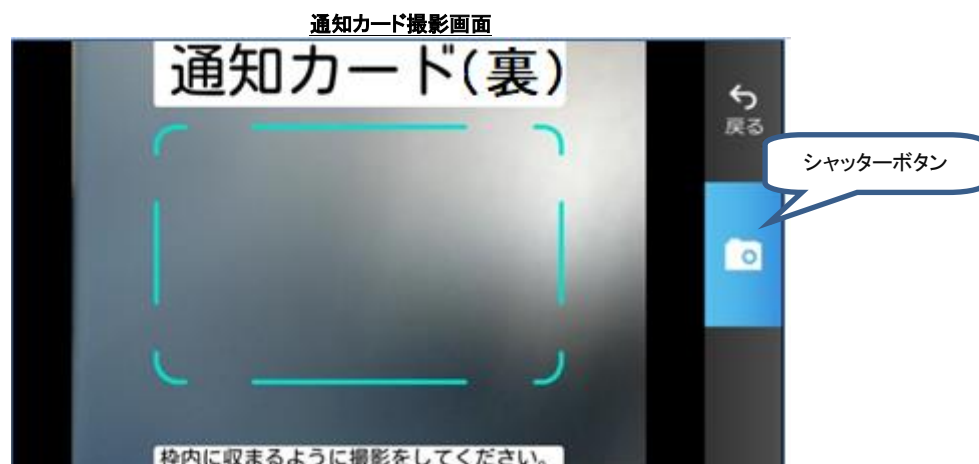
プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中断	ダイアログを表示します。		
"OK"ボタン	ダイアログを閉じる場合に"OK"ボタンを押下します。	"OK"ボタンを押下します。	"2-7-8. 個人番号読取結果確認"へ移動します。

※"中断"ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて"再撮影"または"再入力"といった操作を行う必要があります。

2-7-4-5通知カード(裏)撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用して通知カード(裏)を撮影します。

“2-7-4. 通知カード撮影のご案内”に表記されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



通知カード撮影			
【表示】		【操作】	
通知カード(裏)	撮影対象は“通知カード(裏)”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	通知カード(裏)を撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-7-4-6. 通知カード(裏)撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-7-4-1. 通知カード撮影画面”へ移動します。

2-7-4-6 通知カード(裏)撮影確認

撮影した通知カード(裏)が目視で確認可能かを確認します。



通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した通知カード(裏)の画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影した通知カード(裏)の画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-7-4-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-7-4-5. 通知カード撮影(裏)”へ移動します。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で画像が正しく撮影できなかった場合には“再撮影”ボタンを押下して再度撮影を実施してください。

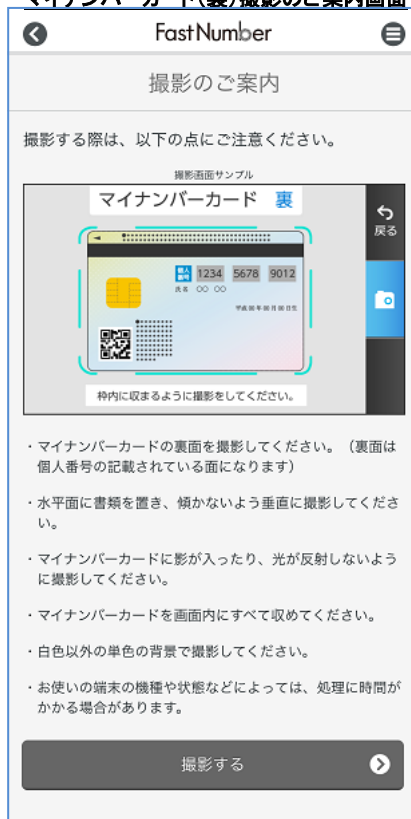
撮影画像で正しく撮影を確認できた場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を続けます。

※“次へ”ボタンを押下した後に OCR 処理でエラーになった場合にはエラーメッセージが表示され“再撮影”ボタンを押下して再撮影をする操作へ移動します。

2-7-5 マイナンバーカード(裏)撮影のご案内

番号確認書類としてマイナンバーカード(裏)を撮影する際の案内が表示されます。手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。

マイナンバーカード(裏)撮影のご案内画面

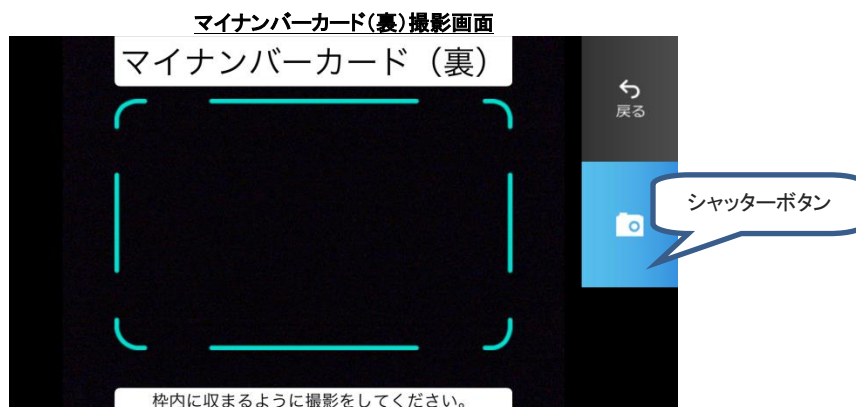


撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
”撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に”撮影する”ボタンを押下します。	”撮影する”ボタンを押下します。	”2-7-5-1”. マイナンバーカード(裏)撮影”へ移動します。

2-7-5-1 マイナンバーカード(裏)撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用してマイナンバーカード(裏)を撮影します。

“2-7-5. マイナンバーカード(裏)撮影のご案内”に記載されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。



マイナンバーカード撮影			
【表示】		【操作】	
マイナンバーカード	撮影対象は“マイナンバーカード(裏)”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	マイナンバーカード(裏)を撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-7-5-2. マイナンバーカード(裏)撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-7-5. マイナンバーカード(裏)撮影のご案内”へ移動します。

2-7-5-2 マイナンバーカード(裏)撮影確認

撮影したマイナンバーカード(裏)が目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て個人番号が判別可能か否かを判断して操作を進めます。



通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影したマイナンバーカードの画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影したマイナンバーカードの画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-7-5-3. プログレスダイアログ”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-7-5-1. マイナンバーカード撮影”へ移動します。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で個人番号が判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度マイナンバーカードの撮影を実施してください。

撮影画像でマイナンバーカードの個人番号が判別可能な場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を継続します。

2-7-5-3 プログレスダイアログ

撮影したマイナンバーカードを読み取っている時に表示されます。



【表示】		【操作】	
読み取り中	ダイアログを表示します。		
”中断”ボタン	読み取り処理を任意タイミングで中断する場合に”次へ”ボタンを押下します。	”中断”ボタンを押下します。	“2-7-5-4. 中断ポップアップ”へ移動します。
-	-	何もボタンを押下せず待ちます。	“2-7-8. 個人番号読取結果確認”へ移動します。

※“中断”ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了していません。登録を行うためには改めて“再撮影”または“再入力”といった操作を行う必要があります。

※お使いの端末によっては、本画面は長時間表示されず、すぐ画面遷移することがあります。

2-7-5-4 中断ポップアップ

撮影したマイナンバーカードを読み取り中に任意タイミングで中断した時に表示されます。



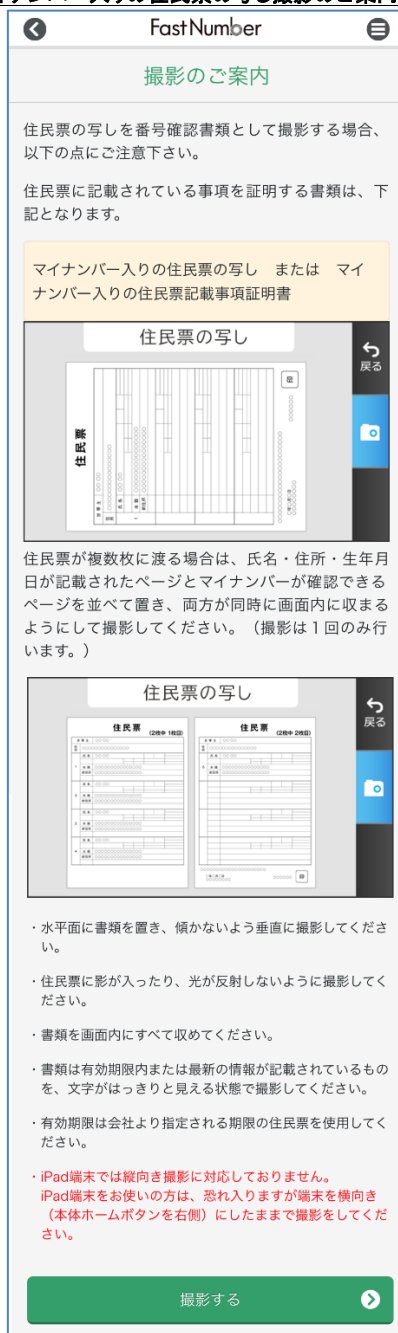
プログレスダイアログ			
【表示】		【操作】	
読み取り中断	ダイアログを表示します。		
"OK"ボタン	ダイアログを閉じる場合に"OK"ボタンを押下します。	"OK"ボタンを押下します。	"2-7-8. 個人番号読取結果確認"へ移動します。

※"中断"ボタンを押下した場合は読み取り処理が完了しておりません。登録を行うためには改めて"再撮影"または"再入力"といった操作を行う必要があります。

2-7-6 マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内

番号確認書類としてマイナンバー入りの住民票の写しを撮影する際の案内が表示されます。手振れやピントずれなどにより正しく撮影できない場合がありますのでご注意ください。

マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内画面

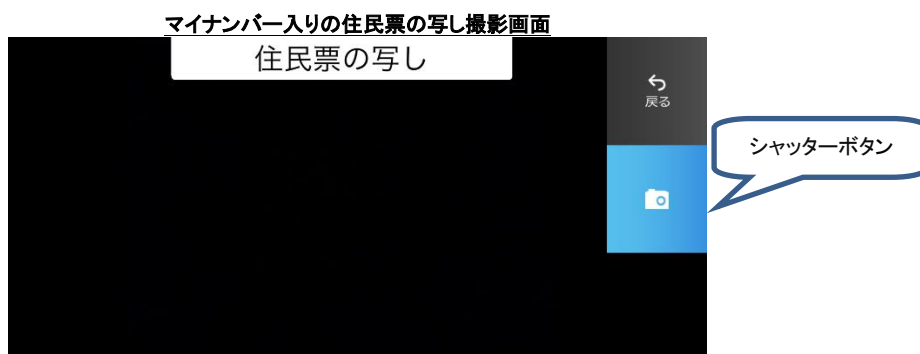


マイナンバーカード(裏)撮影のご案内			
【表示】		【操作】	
撮影のご案内	撮影に関する注意事項など撮影のご案内の文章が表示されます。		
”撮影する”ボタン	撮影のご案内を読み撮影準備ができた場合に”撮影する”ボタンを押下します。	”撮影する”ボタンを押下します。	“2-7-6-1.マイナンバー入りの住民票の写し撮影”へ移動します。

2-7-6-1 マイナンバー入りの住民票の写し撮影

スマートフォンのカメラ機能を使用してマイナンバー入りの住民票の写しもしくはマイナンバー入りの住民票記載事項証明書を撮影します。

“2-7-6. マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内”に表記されていた内容と同様に撮影画像を枠線内に収めて撮影をします。

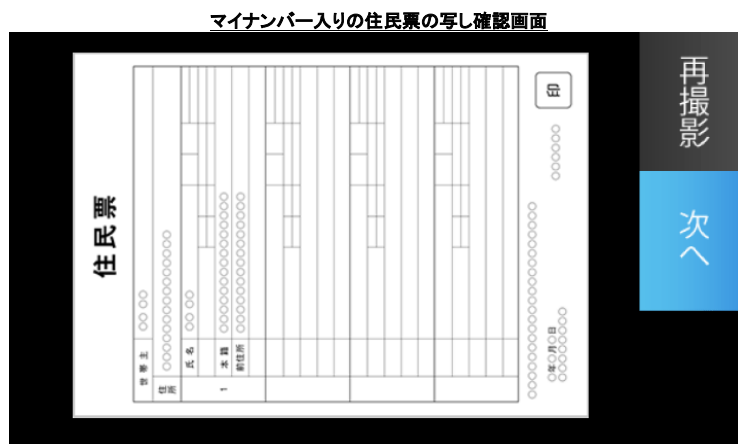


マイナンバーカード(裏)撮影			
【表示】		【操作】	
住民票の写し	撮影対象は“住民票の写し”と表示されます。		
“シャッター”ボタン	住民票の写しを撮影する場合に押下します。	シャッターボタンを押下します。	“2-7-6-2. マイナンバー入りの住民票の写し撮影確認”へ移動します。
“戻る”ボタン	撮影を中断して前の画面に戻る場合に押下します。	“戻る”ボタンを押下します。	“2-7-6. マイナンバー入りの住民票の写し撮影のご案内”へ移動します。

2-7-6-2 マイナンバー入りの住民票の写し撮影確認

撮影した住民票の写しが目視で確認可能かを確認します。

撮影画像を見て個人番号が判別可能か否かを判断して操作を進めます。



通知カード撮影確認			
【表示】		【操作】	
撮影画面	撮影した住民票の写しの画像を確認します。		
”次へ”ボタン	撮影した住民票の写しの画像が正しい場合に”次へ”ボタンを押下します。	”次へ”ボタンを押下します。	“2-7-7. 個人番号入力”へ移動します。
“再撮影”ボタン	撮影をやり直す場合に“再撮影”ボタンを押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-7-6-1. マイナンバー入りの住民票の写し撮影”へ移動します。

※撮影結果の画像を目視で確認した結果で個人番号が判別できない場合には“再撮影”ボタンを押下して再度住民票の写しの撮影を実施してください。

撮影画像で住民票の写しの個人番号が判別可能な場合には個人番号を登録するために“次へ”ボタンを押下して操作を続けます。

2-7-7 個人番号入力

“撮影せずに直接入力する”ボタンを押下後、または個人番号確認書類撮影後に、個人番号の入力が行えます。撮影なしで個人番号を入力したい場合や、撮影による個人番号の読取が正常に行えなかった場合に、手動入力を行うことができます。

(管理者により“個人番号(家族)の手動入力”が許可されている場合のみ入力が可能です。)

個人番号入力画面

個人番号入力			
【表示】		【操作】	
個人番号	個人番号欄に入力した個人番号が表示されます。	個人番号を入力します。	番号確認書類に記載されている個人番号を半角数字で入力します。
“確認する”ボタン	個人番号欄に入力した個人番号を確認後正しい場合に押下します。	“確認する”ボタンを押下します。	“2-7-8. 個人番号読取結果確認”へ移動します。

※個人番号を入力する場合には必ず半角数字のみで入力します。

半角数字以外を入力した場合、“確認する”ボタンを押下すると“入力した個人番号が正しくありません”と表示され操作を進めることはできません。

マイナンバーカードや通知カードに記載されている個人番号を半角数字のみで正しく入力して操作を進めてください。

2-7-8 個人番号読取結果確認

個人番号の読取結果を確認し、登録を行います。

画面に表示された個人番号がお手持ちのマイナンバーカードや通知カードに記載されている個人番号と合致していることを確認してください。

番号が違っている場合には“再撮影”または“再入力”ボタンを押下して再取得や手動入力を実施してください。

(“再入力”ボタンは管理者により“個人番号(家族)の手動入力”が許可されている場合のみ表示されます。)

読取結果確認画面

FastNumber ☰

個人番号の確認

個人番号

1234 5678 9012

上記内容でよろしい場合は、登録ボタンを押してください。

登録 ➔

再入力

再撮影

読取結果の確認			
【表示】		【操作】	
個人番号	OCR読取や手動入力された個人番号が表示されます。		
“登録”ボタン	表示されている個人番号が正しい事を確認し登録を行う場合に押下します。	“登録”ボタンを押下します。	“2-7-9. 個人番号確認書類登録完了”へ移動します。
再入力ボタン	表示されている個人番号が違う場合に個人番号を手動入力する場合に押下します。 システム設定で“個人番号(家族)の手動入力”が許可されている場合のみボタンが表示されます。	“再入力”ボタンを押下します。	“2-7-7. 個人番号入力”へ移動します。
再撮影ボタン	表示されている個人番号が違う場合など個人番号を再撮影する場合に押下します。	“再撮影”ボタンを押下します。	“2-7-4-1. 通知カード撮影”または“2-7-5-1. マイナンバーカード(裏)撮影”へ移動します。

※“登録”ボタンを押下した後に個人番号のチェックデジットによる検証がされます。

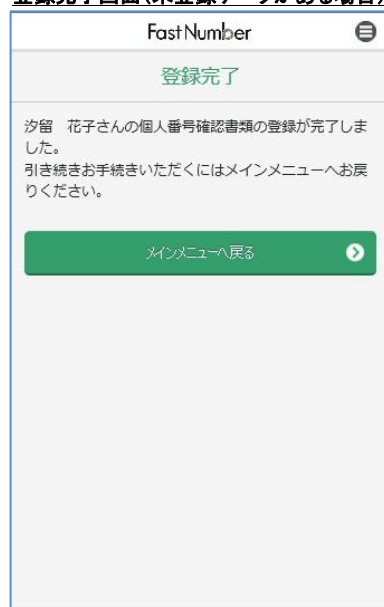
チェックデジットでエラーになった場合はエラーメッセージが表示されますので、“再入力”または“再撮影”ボタンを押下して個人番号の手動入力または再撮影を行います。

2-7-9 個人番号確認書類登録完了

個人番号の登録の完了を表示します。

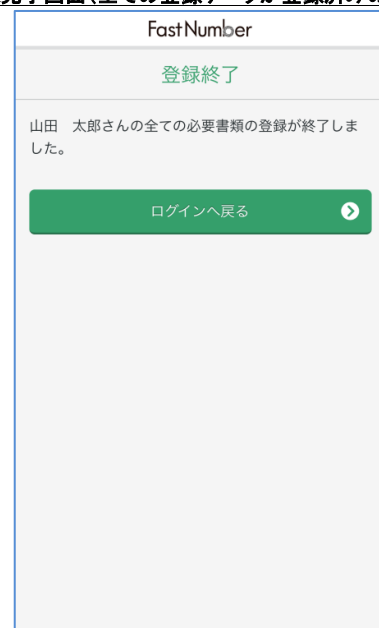
登録完了画面は未登録情報が残っている場合にメインメニューから未登録情報を登録するためにメインメニューに戻る必要があるために表示されます。

登録完了画面(未登録データがある場合)



登録完了			
【表示】		【操作】	
登録完了	本人個人番号の登録完了及び未登録情報があるためにメインメニューへ戻り登録を続けます。		
"メインメニューへ戻る"ボタン	未登録情報を登録するためにメインメニューへ戻ります。	"メインメニューへ戻る"ボタンを押下します。	"2-4. メインメニュー"へ移動します。

登録完了画面(全ての登録データが登録済みの場合)



全ての登録データが登録済みの場合、FastNumber スマートフォン用アプリは画面にメッセージを表示した状態となります。FastNumber スマートフォン用アプリを終了させるには、スマートフォンのアプリの強制終了(ホームボタン長押しなど)の手順で終了させてください。

3 付録


<p>① FastNumber スマートフォン用アプリの起動</p> 	<p>FastNumber スマートフォン用アプリのアイコンをクリックして FastNumber スマートフォン用アプリを起動します。 (起動後の詳細は 2. 操作方法参照)</p>
<p>② FastNumber に全ての登録データを登録済の場合</p> 	<p>FastNumber に個人番号を含む全ての情報が登録済みの場合は“登録済”のご案内が表示されます。 個人番号、身元確認書類、扶養家族情報など未登録の情報がある場合には担当者へお問い合わせください。</p>
<p>③ ログアウト</p> 	<p>FastNumber からログアウトする場合は”ログアウト“ボタンを押下します。 ログアウトすると右図のログアウト画面が表示されます。 ”ログインへ戻る“ボタンを押下すると”2-1. ログイン“へ移動します。</p>
<p>④ サブメニュー</p> 	<p>サブメニューから直接 FastNumber のメインメニュー、パスワード変更、ログアウトへ移動します。 “ユーザ ID:”にはログインしているユーザ ID が表示されます。</p>
<p>⑤ メンテナンス</p> 	<p>FastNumber のメンテナンス時に FastNumber を起動するとメンテナンス中画面が表示されます。 スマートフォンのアプリの強制終了操作(ホームボタン長押しなど)を行い、アプリを終了させてください。 メンテナンスの終了日時など詳細は担当者へご確認ください。</p>

<p>⑥ カメラアクセスの許可</p> <div data-bbox="225 203 711 472"><p>“FastNumber”がカメラへのアクセスを求めています 提出書類の撮影を行います</p><p>許可しない OK</p></div>	<p>iOS 端末では FastNumber のカメラ起動時にカメラアクセスの許可を求められます。OK ボタンを押下し書類の撮影を行ってください。 OK ボタンの押下を行うと以降は出ません。 許可しないボタンを押下した場合、グレーの画面が表示され撮影が行えません。 撮影時にグレーの画面が表示された場合は、FastNumber のアンインストールを行った後に再インストールを行い、カメラアクセスの許可で OK ボタンを押下してください。</p>
--	--

4 よくあるご質問

FastNumber スマートフォン用アプリをご利用になる場合によくあるご質問を掲載します。
担当者へお問い合わせの前によくあるご質問をお役立てください。

4-1 サービスご利用前

質問	FastNumber スマートフォン用アプリが見つかりません。
回答	<p>FastNumber スマートフォン用アプリは、iOS 端末は App Store から、Android 端末は Google Play からの入手となります。 アプリの検索は日本語全角カタカナで“ファストナンバー”で検索してください。 検索結果のアプリの提供元がトッパン・フォームズ株式会社(2023年4月よりTOPPANエッジ株式会社と社名変更)であれば FastNumber スマートフォン用アプリです。 検索結果のアプリ提供元が異なる場合はインストールしないでください。</p> <p>FastNumber スマートフォン用アプリのアイコンは以下のアイコンになります。</p>  <p>このアイコンをご確認ください。 ※iOS の対応バージョンは iOS14, iOS15, iOS16, iOS17 ※Android の対応バージョンは 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0 ※FastNumber スマートフォン用アプリは本書の“1-3. スマートフォン用アプリのダウンロード方法”に掲載されている手順で入手可能です。</p>
質問	アプリをダウンロードするのに料金はかかりますか？
回答	<p>アプリをダウンロードするためのアプリ自体の料金はかかりません。 アプリをダウンロードする際に発生する通信利用料金はご契約の移動体通信事業者へお支払いください。</p>
質問	セキュリティはどうなっているの？
回答	<p>規約の定めに従い細心の注意を払ってご利用者の個人情報を管理しております。 通信は「TLS(データを暗号化する通信方法)」を採用しており、ご入力いただいた情報は保護されます。</p>
質問	カメラで撮影した画像はスマートフォンに残らないの？
回答	<p>FastNumber スマートフォン用アプリは、カメラで撮影した画像はスマートフォン自体には残しません。 カメラで撮影した画像は暗号化通信を利用して FastNumber システムへ安全に転送され、スマートフォンに画像データや個人番号データを残さないセキュリティの高いシステムとなっております。</p>
質問	登録したが登録確認のメールが届かない。
回答	FastNumber では登録確認の通知機能はございません。

4-2 サービスご利用前 インストールについて

質問	ソフトウェアをダウンロードしてインストールするとエラー画面が表示されるのですが。
回答	通信状態によりダウンロードに失敗する場合がございますので、一度 FastNumber スマートフォン用アプリを削除してから、再度ダウンロードしてインストールをしてください。 ダウンロード時にエラーが出る場合はスマートフォンの空き容量が不足している可能性がございます。 不必要なアプリやデータがございましたら削除してから再度インストールを実行してください。 ※スマートフォンの設定方法については、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	ソフトウェアをダウンロードしてインストール中のみ表示が止まっているようです。
回答	アプリをダウンロード後インストール中に表示が止まる場合はスマートフォンの空き容量が不足している可能性がございます。 不必要なアプリやデータがございましたら削除してから再度インストールを実行してください。 スマートフォン自体に問題が発生している可能性もございますので、スマートフォンをご購入した販売店様または製造元メーカー様へお問い合わせください。 ※スマートフォンの設定方法については、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	何度アプリをダウンロードしてインストールしても FastNumber スマートフォン用アプリが開きません。
回答	ご利用のスマートフォンの OS のバージョンが適合しているかをご確認ください。 通信状態によりダウンロードに失敗している場合がございますので通信環境が良い場所へ移動してから、もう一度 FastNumber スマートフォン用アプリを削除してから、再度ダウンロードしてインストールをしてください。 ダウンロード時にエラーが出る場合はスマートフォンの空き容量が不足している可能性がございますので、不必要なアプリやデータがございましたら削除してから再度インストールを実行してください。 スマートフォン自体に問題が発生している可能性もございますので、スマートフォンをご購入した販売店様または製造元メーカー様へお問い合わせください。 スマートフォンのハードウェア個別機能などにより動作しない可能性もございますので、スマートフォンをご購入した販売代理店様または製造元メーカー様へお問い合わせください。 ※iOS の対応バージョンは、iOS14, iOS15, iOS16, iOS17 ※Android の対応バージョンは 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0 ※スマートフォンの設定方法については、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。

4-3 サービスご利用中 利用方法について

質問	FastNumber システムに繋がりません。
回答	<p>スマートフォンの電波受信状況をご確認ください。 移動体通信事業者様の状況によりサーバに接続できない場合もございますので、そのような場合にはご利用の移動体通信事業者様へご確認ください。</p> <p>移動体通信事業者様の電話通信回線をご利用する場合にスマートフォンの設定でモバイルデータ通信のご利用設定がオフになっている場合にはオンに設定しなければ通信できません。 スマートフォンの設定に関しましては各サービスの提供元または製造元へお問合せください。</p> <p>Wi-Fi接続でご利用の場合は、ご利用のネットワーク環境のFirewallなどでポートが閉じられている、または通信がフィルタリングされている場合がございます。 お手数ですがご利用のネットワーク管理者様までTCPポートの開閉・フィルタリングについてお問い合わせください。 またプロキシサーバ経由での接続が必要なネットワークの場合、ソフトウェア起動時に表示されるプロキシサーバ情報を登録いただくことで、ご利用いただけます。</p>
質問	利用できない時間帯はありますか？
回答	<p>メンテナンスに関しましては管理者様へご案内いたします。 メンテナンスの内容によってはサービスが一時中断している場合がございます。 あらかじめご了承ください。</p>
質問	1つのユーザIDを複数名で利用する事は可能ですか？
回答	<p>できません。 システム管理上1つのユーザIDは1人の利用者ユーザとなっております。</p>
質問	ユーザ名、パスワードを忘れてしまったがどうすればよいのでしょうか？
回答	担当者へお問い合わせください。
質問	企業コードとは？
回答	<p>個人番号の届出先(所属会社や取引先など)を識別するIDです。 企業コードは会社や組織・団体などにそれぞれ別々のIDが割り振られています。</p> <p>企業コードが不明な場合には届出先の担当者お問い合わせください。</p>
質問	ユーザIDとは？
回答	<p>利用者のIDです。 ユーザIDは利用者毎に別々のIDが割り振られています。</p> <p>ユーザIDが不明な場合には担当者へお問い合わせください。</p>
質問	ログインしたらパスワード変更の画面になった。
回答	<p>管理者設定により初期ログイン時のパスワード変更を必須とされている場合は初回ログイン時にパスワード変更画面に強制的に移動します。 そのほか、前回のパスワード変更から設定された日数経過後にはパスワードの変更が必要になります。(日数は管理者によって1日～90日の範囲で設定されます。)</p> <p>パスワード変更で不明な点がある場合は届出先の担当者へお問い合わせください。</p>
質問	パスワード変更ができない。
回答	<p>入力したパスワードと再入力したパスワードが違っている場合にはパスワードの変更ができません。 パスワード入力時に“Shift”キーの押下状態、“Caps Lock”キーの状態、“ctrl”キーの押下状態、“半角/全角”キーの押下状態、日本語変換フロントエンドプロセッサの起動状態など入力文字に影響するキーの押下状態と入力状態をご確認ください。 入力できない文字の入力をしていないかをご確認ください。 FastNumber システムは高いセキュリティを保持するためにパスワードの最低文字数制限及びパスワードの再利用制限のパスワード世代数管理をしております。 管理者によってパスワードの文字数は8文字～20文字の範囲で、再利用不可世代数は4世代～99世代の範囲で設定されます。</p> <p>パスワード変更で不明な点がある場合は届出先の担当者へお問い合わせください。 ※パスワード変更やパスワード利用可能文字などパスワード制限に関する説明は本書“2-8. パスワード変更をご参照ください。</p>

質問	ログインができない。
回答	<p>ログインできない原因は以下が考えられます。</p> <p>①インターネット通信できていない。 通信状態を確認して通信可能な場所でログインしてください。</p> <p>②企業コードの間違い。 正しい企業コードを入力してください。</p> <p>③ユーザ ID の間違い。 正しいユーザ ID を入力してください。</p> <p>④パスワードの間違い。 正しいパスワードを入力してください。</p> <p>⑤5 回連続でパスワード間違いをした。 パスワードの間違いを 24 時間以内に 5 回連続でするとアカウントロックがかかりログインできなくなります。 パスワードの問い合わせ及びアカウントロックを解除するためには届出先の担当者へお問い合わせください。</p> <p>⑥“ログイン”ボタンを押下していない。 企業コード、ユーザ ID、パスワードが正しく入力されていることを確認してから“ログイン”ボタンを押下してください。</p> <p>⑦ホームボタンまたはスリープボタンまたはボリューム+/-ボタンを押下している。 FastNumber スマートフォン用アプリの画面に表示されている“ログイン”ボタンを押下してください。</p> <p>⑧FastNumber ではないアプリを起動している。 FastNumber スマートフォン用アプリをご利用ください。</p>
質問	ログインしたら登録完了画面が表示された。
回答	<p>該当する利用者ユーザの個人番号データが全て登録されている場合は正常な表示です。 まだ未登録データがある場合や初めてログインした場合はマスタ情報の間違いまたは問題が発生した場合が考えられます。 その場合は担当者へお問い合わせください。</p>
質問	間違えて起動したらログイン画面が出てきた。
回答	<p>FastNumber をご利用されない場合は起動した FastNumber スマートフォン用アプリを終了させてください。 終了はスマートフォンのホームボタンを押下するかスマートフォンのホームボタンを長押しして FastNumber スマートフォン用アプリをスワイプして終了させてください。</p>
質問	間違えて FastNumber アイコンを消してしまった
回答	<p>iOS でご利用時は FastNumber をご利用の場合は再度ストアから FastNumber スマートフォン用アプリをダウンロードしてインストールしてください。</p> <p>FastNumber スマートフォン用アプリ削除前に登録中のデータは FastNumber システムへ登録されておりますので FastNumber スマートフォン用アプリが削除されるだけでは登録データは消えません。</p> <p>Android ご利用時はショートカットが削除されたこととなりますのでショートカットの再設定をしてください。</p>
質問	FastNumber をインストールしたはずだが FastNumber が見つからない。
回答	<p>FastNumber スマートフォン用アプリをご利用のスマートフォンにダウンロードした場合は、スマートフォンのアイコンが表示可能な場所にスマートフォンの OS の指定により配置されます。 ご利用のスマートフォンの画面を検索するか画面表示を移動して FastNumber スマートフォン用アプリをお探してください。 どうしても見つからない場合はダウンロード/インストールに失敗しているか削除されてしまった可能性がございますので、再度ストアから FastNumber スマートフォン用アプリをダウンロード/インストールしてご利用ください。</p>
質問	スマートフォン端末にインストールしたアプリケーション内で使用したデータなどはどうなりますか？
回答	<p>スマートフォン端末にインストールしたアプリケーション内で使用したデータはスマートフォン端末自体には保持しません。 個人番号情報やカメラで撮影した画像は暗号化通信を利用して FastNumber システムへ安全に転送され、スマートフォンに画像データや個人番号データを残さないセキュリティの高いシステムとなっております。</p>
質問	対象の環境は何？
回答	<p>対象の OS バージョンのスマートフォンをご利用ください。 対象ハードウェアとしてカメラの画素数が 500 万画素以上のカメラを搭載していることが対象条件となります。</p> <p>※iOS の対応バージョンは iOS14, iOS15, iOS16, iOS17 ※Android の対応バージョンは 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0</p>

質問	扶養家族を追加/削除したいのですが。
回答	家族構成の変更などマスタ情報の変更が必要な場合には担当者へお問い合わせください。 個人番号情報の登録中に家族構成が変更になった場合は既に登録済みの個人番号データを再登録しなければならない場合がありますのでご注意ください。
質問	FastNumber にログインしたら表示されている氏名が自分と違う。
回答	担当者へお問い合わせください。
質問	自分の扶養家族のボタンが表示されていない。
回答	担当者へお問い合わせください。
質問	個人番号データを登録していたが、半年程期間を置いていたら登録したデータが消えてしまった。
回答	FastNumber システムは、指定された期間が経過すると登録データが消去される仕組みとなっております。 個人番号の届出先が指定した期限までに全ての届出対象データの登録を完了するようにお願いいたします。 データ消去までの期間に関しましては届出先の担当者へお問い合わせください。
質問	どうしても個人番号利用目的に同意できない。
回答	操作を中断して担当者へお問い合わせください。
質問	FastNumber スマートフォン用アプリでボタンを押下したら違うアプリが起動された。
回答	操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	FastNumber スマートフォン用アプリを操作中に FastNumber スマートフォン用アプリが終了してしまう。
回答	操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	FastNumber スマートフォン用アプリを操作すると、電話が勝手に起動してどこかに電話をしてしまう。
回答	操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	個人番号確認書類の撮影を横向きではなく縦向きで撮影したい。
回答	FastNumber スマートフォン用アプリの撮影機能はスマートフォンを横向きにして撮影するように作られています。 画面に表示される撮影枠も書類を横方向において撮影するように作られています。 個人番号書類の撮影はスマートフォンを横向きにして撮影するようにお願い申し上げます。
質問	その他書類の撮影で 3 枚以上の書類を撮影したい。
回答	FastNumber スマートフォン用アプリのその他書類撮影機能は撮影する書類の枚数の制限はございませんが、撮影した書類の文字や記号や印鑑などが目視確認できるように撮影してください。
質問	どうしても書類のカメラ撮影がうまくできない。
回答	どうしても撮影ができないようでしたら、担当者へお問い合わせください。
質問	書類を撮影しても違う画像が表示される。
回答	操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	個人番号を手入力で入力できない。
回答	個人番号の手動入力は管理者によって許可されている場合のみ可能です。 なお、本人の個人番号は手動入力を行う際も必ず番号確認書類の撮影が必要となります。 個人番号の入力は半角数字で行います。 入力した個人番号は FastNumber システムがチェックを実施し、正常であれば入力は完了します。

質問	免許証の撮影はどうすればいいですか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリでは身元確認書類として免許証、マイナンバーカード、その他書類の撮影をすることが可能です。 免許証の場合には必ず先に免許証の表面(写真が表示されている側)を撮影します。 FastNumber スマートフォン用アプリでは免許証の表面であることを確認した上で撮影を実行しております。 免許証の表面を撮影後に免許証裏面の撮影に続きます。 免許証の裏面は住所変更時の新住所の確認などに利用しますので必ず撮影を実施してください。

質問	画面にエラーが表示されて動かなくなりました。
回答	画面に表示されているエラー情報、エラーメッセージ、エラー番号などをメモして担当者へお問い合わせください。 FastNumber システムのメンテナンス、または通信障害、または FastNumber スマートフォン用アプリに問題が発生した、またはご利用のスマートフォンの OS に問題が発生した、またはご利用のスマートフォンの OS に問題が発生した、またはウイルスに感染したなどが考えられます。 操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。

質問	FastNumber スマートフォン用アプリを使用していたらスマートフォンが熱くなってきた。
回答	スマートフォンは構造上長時間使用しているとバッテリーが過熱する場合がございますので、一旦使用を中断してスマートフォン本体の熱が下がるまでご利用をお控えください。 スマートフォンを暫く放置した後に温度が下がっていない場合はスマートフォンをご購入いただきました販売店様もしくはサービス提供会社様へお問い合わせください。 それ以外の場合は、FastNumber スマートフォン用アプリに問題が発生した、またはご利用のスマートフォンの OS に問題が発生した、またはご利用のスマートフォンのハードウェアに問題が発生した、またはウイルスに感染したなどが考えられます。 操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。

質問	使えるスマートフォン端末が無いのですが？
回答	ご利用可能なスマートフォンをご用意ください。

4-4 サービスご利用中 端末の機能制限について

質問	「Google Play」からアプリをインストールすることはできますか。
回答	Android バージョン 4.x の各端末においては、Google アカウントを登録していませんので、必要な場合はアカウントを登録して「Google Play」からアプリをインストールすることが可能です。

質問	ピンチイン・ピンチアウト等のマルチタッチ操作は可能ですか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリはピンチイン・ピンチアウトなどのマルチタッチ操作には対応していません。

質問	音声の入出力は使えますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリは音声の入力については現在対応していません。

質問	カメラの使用はできますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリはカメラを使用します。 カメラの性能として 500 万画素以上のカメラ機能が FastNumber スマートフォン用アプリご利用の必要条件です。 また、Android 6.0 以降の端末で、FastNumber インストール後に、アプリがアクセスできる端末機能の権限を変更されると、正常動作しなくなる場合があります。

質問	端末の電源の ON/OFF はできますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリでの直接の電源のオン/オフはできません。 お客様がご自身で電源の操作をすることが可能です。

質問	GPS 機能は使えますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリでは GPS 機能は利用いたしません。

質問	SD カードは使えますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリでは SD カードなど外部記憶媒体には対応していません。

質問	電話機能は使えますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリでは電話機能は利用いたしません。

質問	電話帳等の登録はできますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリでは電話帳などの登録は利用いたしません。

質問	バッテリーの消費量などを計測可能でしょうか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリにはバッテリーの消費量などを計測する機能はございません。

質問	最近使ったアプリに履歴に表示されているのですが？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリの機能ではなく OS の機能となりますので、不要であればご自身で削除していただくこととなります。 ※スマートフォンの OS の設定方法については、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。

質問	端末 OS のバージョンはどうなっていますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリで iOS の場合は iOS14, iOS15, iOS16, iOS17, Android の対応バージョンは 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0 が対応バージョンとなります。 ※スマートフォンの OS の設定方法については、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。

質問	3G 回線、LTE 回線には対応していますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリはインターネット接続が可能であれば回線には依存しません。 お客様の移動体通信事業者様との契約内容で 3G、4G、LTE 回線などでインターネット接続が利用可能であればご利用できません。

質問	撮影した書類画像がスマートフォンのアルバムにありません。
回答	FastNumber スマートフォン用アプリは高いセキュリティを保持するためスマートフォンに撮影画像を残しません。 スマートフォンのアルバムに撮影した書類画像を残すには FastNumber スマートフォン用アプリ以外のアプリを利用して撮影することで画像を残すことは可能ですが、FastNumber スマートフォン用アプリでの利用はできません。 また特定個人情報保護の観点から書類撮影画像をスマートフォン本体に残すことを推奨することはできません。

質問	iPad は利用可能ですか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリは カメラ画素数 500 万画素以上の Android スマートフォン/iPhone/iPad 端末でご利用が可能です。対応 OS は、iOS の場合 iOS14, iOS15, iOS16, iOS17, Android の場合 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0 のバージョンでご利用いただけます。 ※FastNumber スマートフォン用アプリはバックカメラのみを利用します。フロントカメラは利用しません。
質問	キーボード/マウスに対応していますか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリはアプリのシステムとしてのキーボード/マウスの対応はしていません。

4-5 サービスご利用中 サービス上の制限について

質問	OS のアップデートのダイアログが表示されたのですが、行ってよいのでしょうか？
回答	誠に申し訳ございません。 その際は、OS のアップデートを実行しないでください。 OS をアップデートすることにより FastNumber スマートフォン用アプリの動作保証ができなくなってしまいます。 OS をアップデートしないことによるセキュリティの脅威がある場合には、OS アップデート前に FastNumber で個人番号登録を完了させてから OS アップデートを実施くださいますようお願い申し上げます。 OS アップデート以降で FastNumber の動作対象 OS バージョンから外れてしまう場合には、FastNumber スマートフォン用アプリの動作による障害の対応ができないため FastNumber スマートフォン用アプリのご利用はしないようお願い申し上げます。 不明点がある場合には担当者または FastNumber 管理へお問い合わせください。

質問	端末の回線速度が遅い場合があります。
回答	移動体通信事業者様の状況やお客様のご利用環境やご利用方法等によっては、回線が混み合う状態となり、回線速度が遅くなる場合がございます。通信環境の良い場所に移動するか、通信環境の良い時間帯にご利用いただきますようお願い申し上げます。

質問	画面がカクカクするけどなぜでしょう？
回答	<p>お使い頂いているインターネット通信の速度が遅い場合にカクカクする場合がございます。 ご使用中のアプリを終了するなどスマートフォンの環境整理をするか、より高速な回線からご利用いただくようお願いいたします。</p> <p>スマートフォン端末本体の機能仕様により表示や処理が遅い場合もございます。 その場合はより高性能なスマートフォンに変えていただかなければ画面表示は改善されません。</p> <p>※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。</p>
質問	対応していない通信キャリアがあるのですか？
回答	FastNumber スマートフォン用アプリでは通信キャリアによる制約はございません。
質問	タブレットには対応していますか？
回答	<p>FastNumber スマートフォン用アプリは カメラ画素数 500 万画素以上の Android スマートフォン／iPhone／iPad 端末でご利用が可能です。対応 OS は iOS の場合、iOS14、iOS15、iOS16、iOS17、Android の場合、9.0、10.0、11.0、12.0、13.0、14.0 のバージョンでご利用いただけます。</p> <p>Android タブレットは非常に多岐に渡るためにサポート対象外とさせていただきます。</p> <p>Windows タブレットは動作対象外とさせていただきます。</p>
質問	ログインできない時があるのですが。
回答	<p>インターネット回線が混雑している場合やサーバが混雑している場合には一時的にログインできない場合があります。 ご利用の時間帯を変更するなどをして再度ログインを実施してください。 常にログインできない場合には担当者へお問い合わせください。</p>
質問	ログアウトできない。
回答	<p>FastNumber スマートフォン用アプリに問題が発生した、またはご利用のスマートフォンの OS に問題が発生した、またはご利用のスマートフォンのハードウェアに問題が発生した、またはウイルスに感染した、または FastNumber システムに問題が発生した、またはネットワークに問題が発生したなどが考えられます。</p> <p>操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。</p>
質問	“登録”ボタンを押下しても画面が移動しない。
回答	<p>お使い頂いているインターネット通信の速度が遅い場合または通信回線が混雑している場合には、“登録”ボタン押下後のデータ通信で時間がかかる場合がございます。 暫くお待ちいただいて FastNumber スマートフォン用アプリの画面が移動しましたら正常にデータ登録が完了したと考えられます。</p> <p>画面が移動しても通信障害等により登録データが正常に送信できていない場合には管理者から差戻し再撮影の通知が届くこととなります。</p> <p>通信環境に問題がない場合には、FastNumber スマートフォン用アプリに問題が発生した、またはご利用のスマートフォンの OS に問題が発生した、またはご利用のスマートフォンのハードウェアに問題が発生した、またはウイルスに感染した、または FastNumber システムに問題が発生した、またはネットワークに問題が発生したなどが考えられます。</p> <p>操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。</p>
質問	ヘルプ画面が無いようですが。
回答	FastNumber スマートフォン用アプリは簡素なボタン操作で個人番号収集する機能を提供していますのでオンラインヘルプ画面は用意しておりません。電子データまたは印刷した本書 FastNumber スマートフォン用アプリ操作マニュアルをご参照ください。
質問	個人番号記載の数字を入力しても個人番号を登録できない。
回答	<p>通知カード記載の番号が間違えている可能性または偽造された可能性があります。 お住いの市町村役場にご確認ください。</p>
質問	他人の個人番号を登録してしまった。
回答	操作を中断して担当者へお問い合わせください。
質問	自分と家族の個人番号を間違えて登録してしまった。
回答	操作を中断して担当者へお問い合わせください。

4-6 サービスご利用中 不具合について

質問	Wi-Fi に繋がっていないのですがどうすればよいですか？
回答	Wi-Fi 接続をご利用する場合には、お客様のご利用可能な環境で Wi-Fi 接続を行ってください。
質問	スマートフォンで SIM エラーメッセージや各種設定関連の確認メッセージが表示されます。
回答	スマートフォンで何らかの障害が発生しているか、移動体通信事業者様との契約状況による影響があることなどが考えられますのでご契約の移動体通信事業者様へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	スマートフォン端末のボタンが反応しないのですが。
回答	スマートフォン端末の不具合の可能性がございます。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	操作途中でソフトウェアが落ちてしまったのですがどうすればよいのでしょうか？
回答	誠に申しわけございません。 大変お手数ですが再度ソフトウェアを起動してください。 操作状況により登録処理が成功していた場合には登録完了の該当するボタンがグレースアウトされ、未完了の場合はボタン押下可能となっていますので再度登録作業を進めてください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	操作途中で他のことをしていたら操作ができなくなった。
回答	操作途中で 20 分以上操作をしない場合はセキュリティを維持するための時間制限により通信が切断されます。 通信が切断されてしまった場合には再度ログインからやり直してください。 再ログインできない場合には、FastNumber スマートフォン用アプリに問題が発生した、またはご利用のスマートフォンの OS に問題が発生した、またはご利用のスマートフォンのハードウェアに問題が発生した、またはウイルスに感染した、または FastNumber システムに問題が発生した、またはネットワークに問題が発生したなどが考えられます。 操作を中断して担当者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	スマートフォン端末が起動しないのですがどうすればよいのでしょうか？
回答	スマートフォン端末の不具合の可能性がございますのでご購入販売店またはサービス提供事業者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。
質問	スマートフォンを落としてしまったら動かなくなった。
回答	落下したことによるスマートフォンの故障の可能性がございますのでご購入販売店またはサービス提供事業者へお問い合わせください。 ※スマートフォンについては、各サービスの提供元または製造元へお問合せください。

5 注意事項

- 個人番号は大切な情報ですので取り扱いにはご注意ください。
- 本マニュアル記載内容、掲載画像は予告なく変更する場合があります。

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

Fast Number